

Руководство по оформлению пункта выдачи заказов

упрощённые условия
для населённых пунктов
до 5 000 человек

wildberries

Содержание

О документе

Содержание.....	1
Как открыть ПВЗ.....	2
Условия для открытия.....	3
Помещение.....	4
Базовый набор: входная группа.....	5
Базовый набор: оборудование и мебель.....	6
Базовый набор: брендинг.....	7

Входная группа

Что во входной группе.....	9
Вывеска.....	10
Где разместить вывеску.....	11
Панель-кронштейн.....	12
Где разместить панель-кронштейн.....	13
Как установить панель-кронштейн.....	14
Табличка или наклейка с режимом работы.....	15
Наклейки на дверь.....	18
Где разместить наклейки или табличку.....	19
Как установить табличку.....	20
Как монтировать наклейки.....	22

Оборудование и мебель

Техника.....	24
Камеры видеонаблюдения.....	25
Как установить камеры.....	26
Стол выдачи.....	27
Примерочная.....	28

Брендинг

Постер.....	30
Где разместить постер.....	31
Тейбл-тент.....	32
Где разместить тейбл-тент.....	33

Как открыть ПВЗ

01

Выбрать место
и согласовать
помещение

02

Заказать
технику, мебель
и брендрование

03

Установить
камеру
видеонаблюдения

04

Поставить
стол и
примерочную

05

Оформить
пункт выдачи
внутри

06

Оформить
входную
группу

07

Отправить заявку
на активацию пункта
выдачи в WB ПВЗ

08

Дождаться,
пока заявку
одобряют

Условия для открытия

01	Расположение	В деревнях, сёлах и других населённых пунктах, где живёт до 5 000 человек
02	Помещение	Подойдёт любое нежилое, даже продуктовый магазин. Главное, чтобы под ПВЗ было не меньше 10 м ² . Лучше выбирать здания с чистым фасадом без лишней рекламы
03	Ремонт	Не нужен
04	Брендинг	Плакат и тейбл-тент в клиентской зоне, панель-кронштейн снаружи — пришлём бесплатно

Какое помещение выбрать

Хороший вариант



В отдельном нежилом здании



В культурных и спортивных центрах, домах быта и других общественных зданиях



Коммерческое на 1-м этаже жилого дома

Где не стоит открывать ПВЗ



В здании с фасадом в плохом состоянии



В гараже



Рядом с шиномонтажом или магазином алкоголя

Базовый набор: входная группа

Отправим бесплатно панель-кронштейн, после того как вашу заявку на открытие одобряют.

Чтобы открыть ПВЗ на упрощённых условиях, устанавливать вывеску пока не обязательно, но вы можете заказать её сами на Wildberries



Вывеска



Панель-кронштейн



Табличка или наклейка
с режимом работы

от себя

на себя

Наклейка с направлением
для дверей

Как получить панель-кронштейн бесплатно?
Рассказываем на сайте [сайте WB ПВЗ >](#)

Базовый набор: оборудование и мебель



Смартфон



Стол выдачи:
закажите фирменный или
используйте свой



Камера видеонаблюдения или
2 камеры, если склад
в отдельном помещении



Примерочная

Базовый набор: брендинг

Отправим постер бесплатно
после того, как одобрят
вашу заявку на открытие,
а тейбл-тент можете заказать
на Wildberries



Постер А1



Тейбл-тент А5

Входная группа

делаем пункт выдачи
привлекательным и заметным

- 01 Вывеска
- 02 Панель-кронштейн
- 03 Режим работы и наклейки на дверь

Что во входной группе

1. Вывеска
2. Панель-кронштейн
3. Наклейки на дверь

Вывеска и панель-кронштейн сделают ваш пункт выдачи заметнее.

У нас единые стандарты оформления. Пожалуйста, не отступайте от фирменного стиля, концепции и технических характеристик



Вывеска

Это основной элемент наружного брендинга. Куратор поможет выбрать подходящий вариант для вашего фасада



Где разместить вывеску

Центральная ось вывески —
на линии перекрытия между
1-м и 2-м этажами.

Вывеска должна висеть в границах
помещения, которое занимает
пункт выдачи



Панель-кронштейн

Это обязательный элемент брендинга. Панель-кронштейн сделает пункт выдачи заметнее со всех сторон

Размер: 500×500 мм

[заказать](#)



Где разместить панель-кронштейн

Центральная ось панели-кронштейна, как и у вывески, — на линии перекрытия.

Если на фасаде есть другие панели-кронштейны, расположите свой на одном уровне с ними.

Панель-кронштейн может быть справа или слева от вывески, но должна оставаться в границах помещения, которое занимает пункт выдачи

*линия перекрытия проходит между 1-м и 2-м этажами



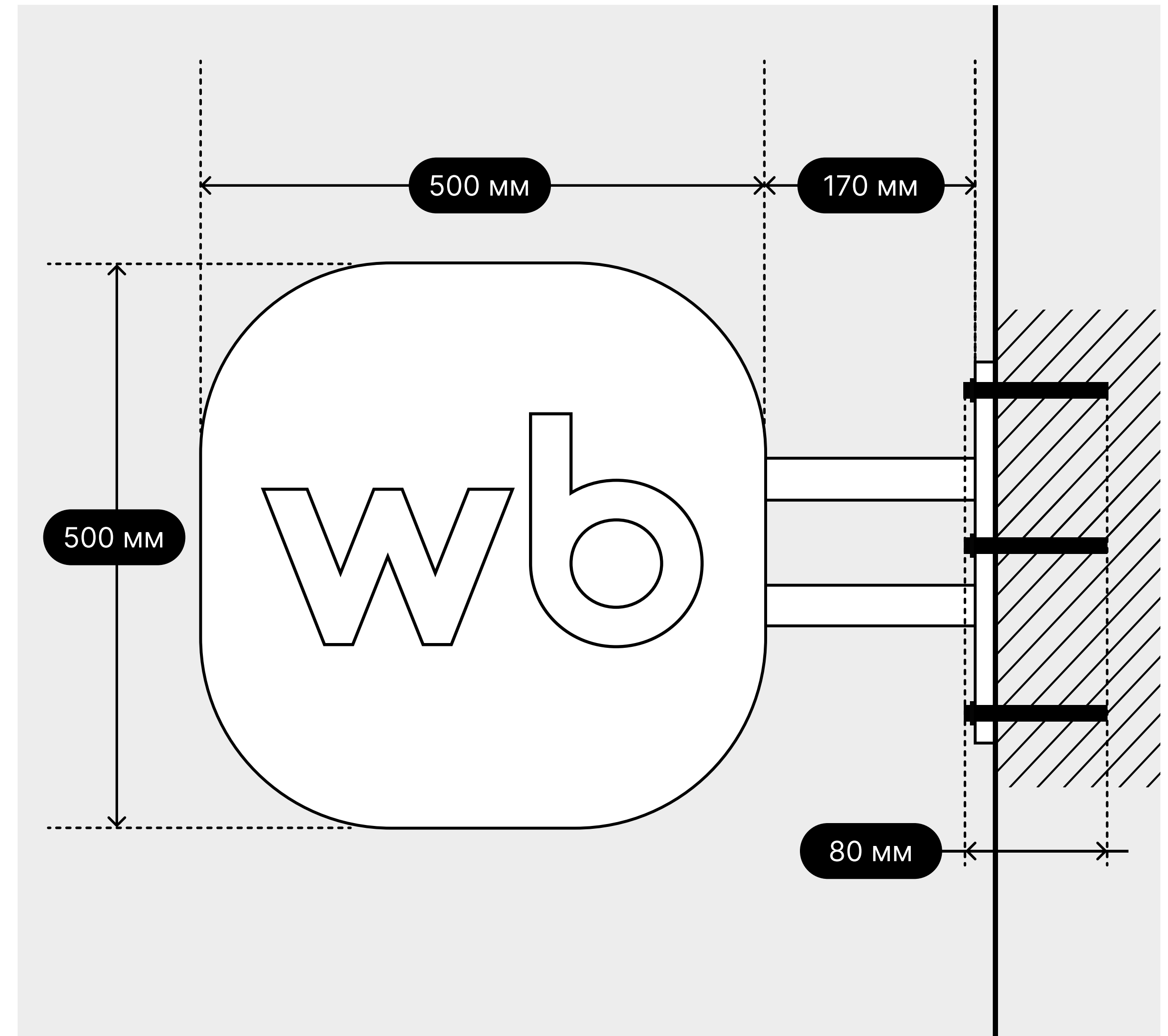
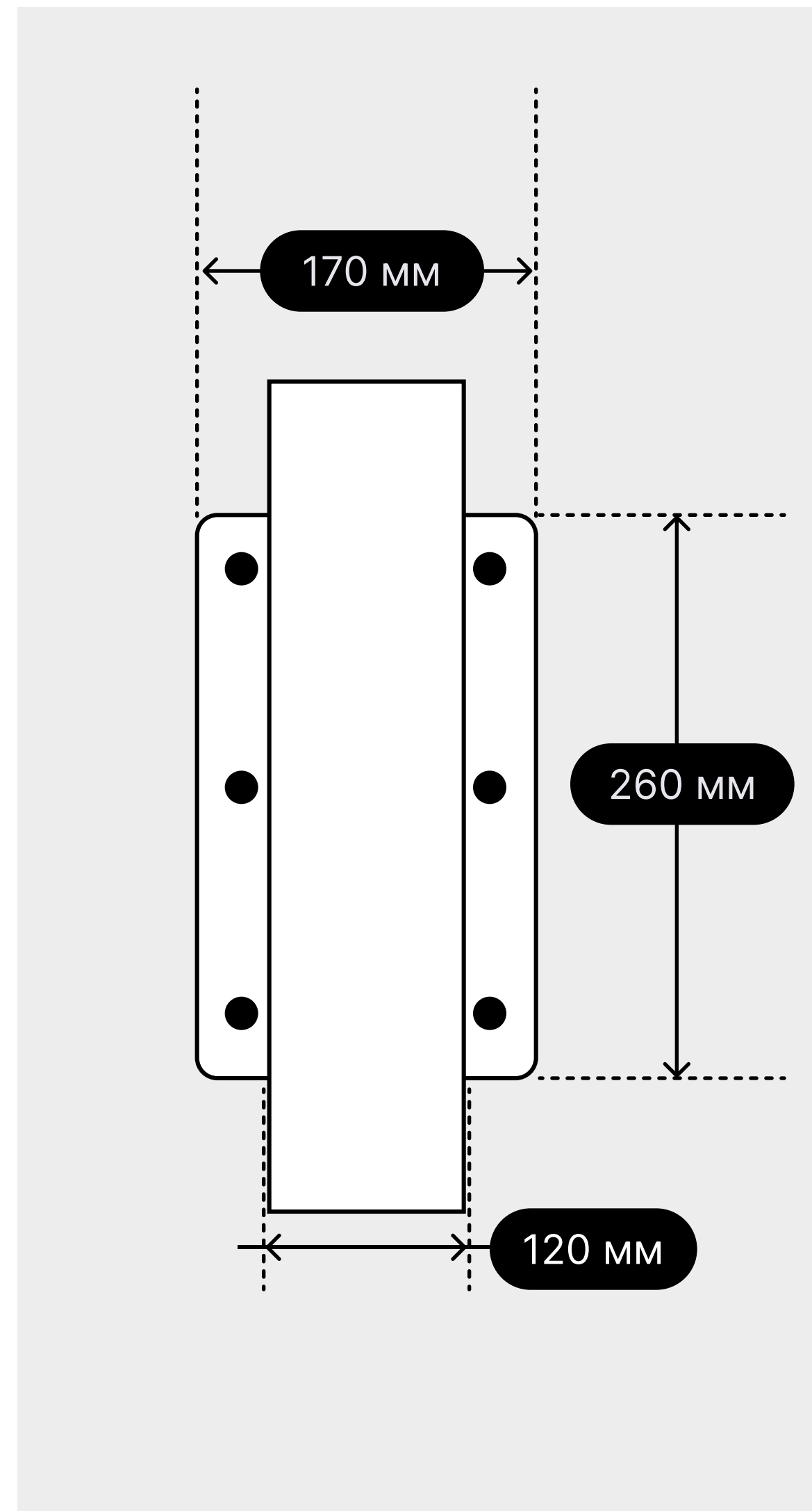
Как установить панель-кронштейн

Установите перпендикулярно к основной вывеске на той же высоте.

Просверлите отверстия в стене, чтобы закрепить панель-кронштейн.

Приложите конструкцию к стене и плотно закрепите распорными анкерами.

Скroyте блок питания



Табличка или наклейка с режимом работы

Наклейка подойдёт для стеклянной двери, а для других поверхностей лучше использовать табличку. На любом из вариантов укажите:

- ООО или ИП
- режим работы, который вы согласовали в заявке на открытие
- ИНН
- ОГРН
- юридический адрес

Если выберете наклейку, напечатайте её в типографии. Используйте цветную печать на белой виниловой плёнке Oracal. Если табличку, понадобится прозрачная наклейка с УФ-печатью



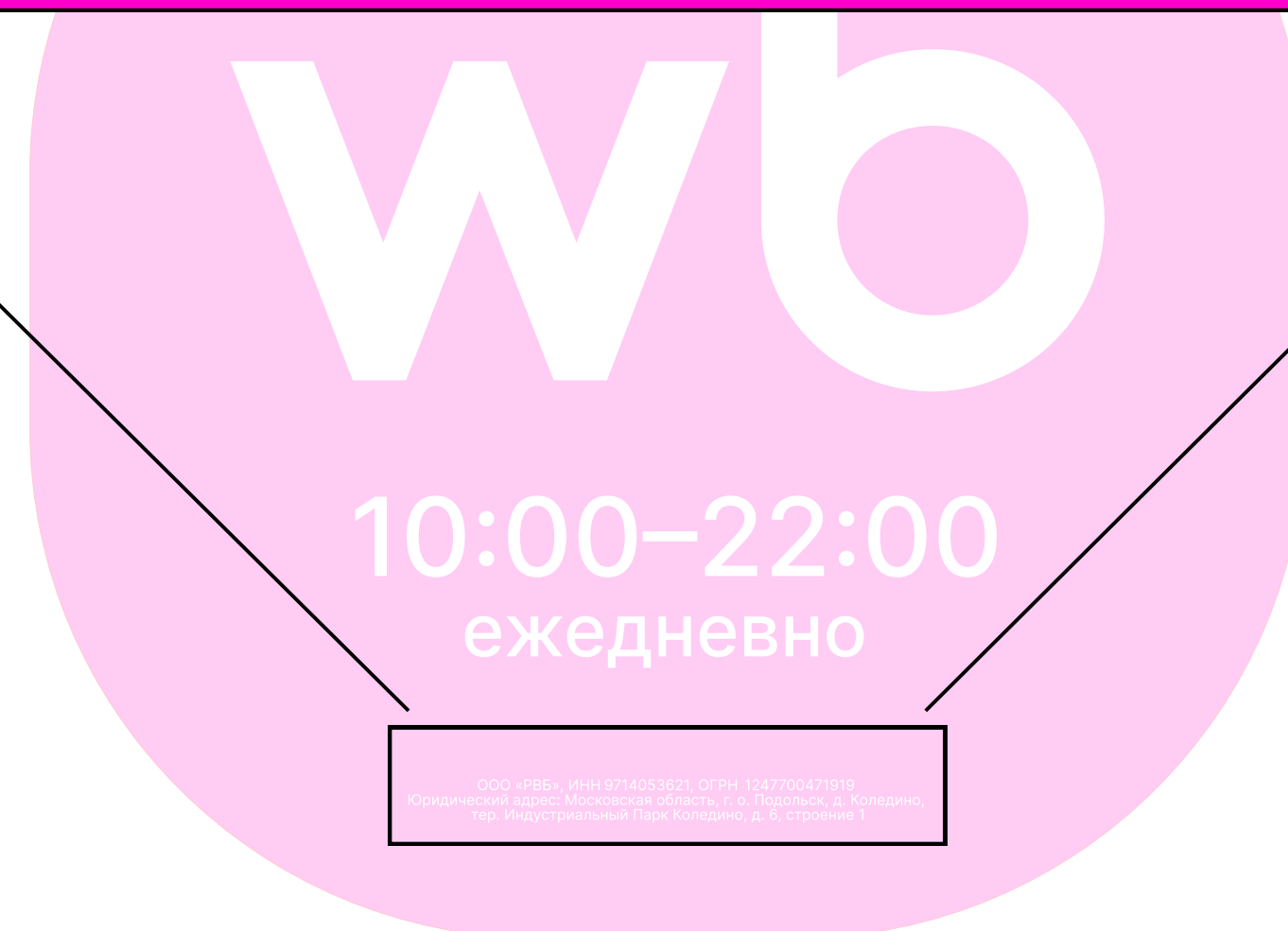
Информация о собственнике

На табличке и наклейке нужно указать юридическую информацию. Скачайте макет и заполните данные, а потом распечатайте стикер в типографии и приклейте его по инструкции.

Пожалуйста, сохраните оригинальный формат:

- кавычки-ёлочки: «»
- текст в 3 строки
- 1-ая строка: ИНН и ОГРН
- 2-ая и 3-я строки: юридический адрес

ООО «РВБ», ИНН 9714053621, ОГРН 1247700471919
Юридический адрес: Московская область, г. о. Подольск, д. Коледино,
тер. Индустриальный Парк Коледино, д. 6, строение 1



Типы наклеек с информацией

Выберите подходящий макет, заполните юридическую информацию и закажите наклейку в типографии



Наклейка с режимом работы

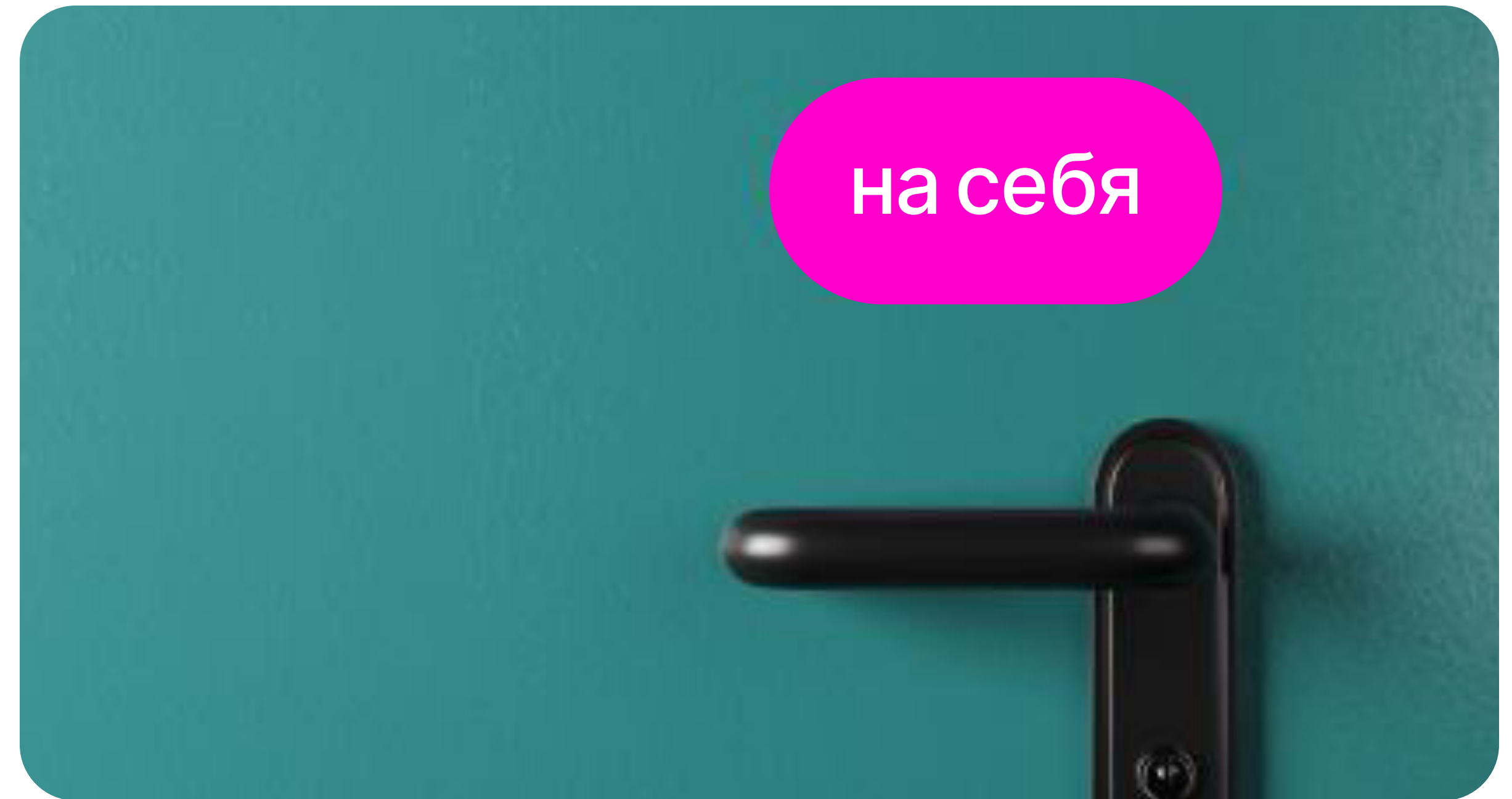
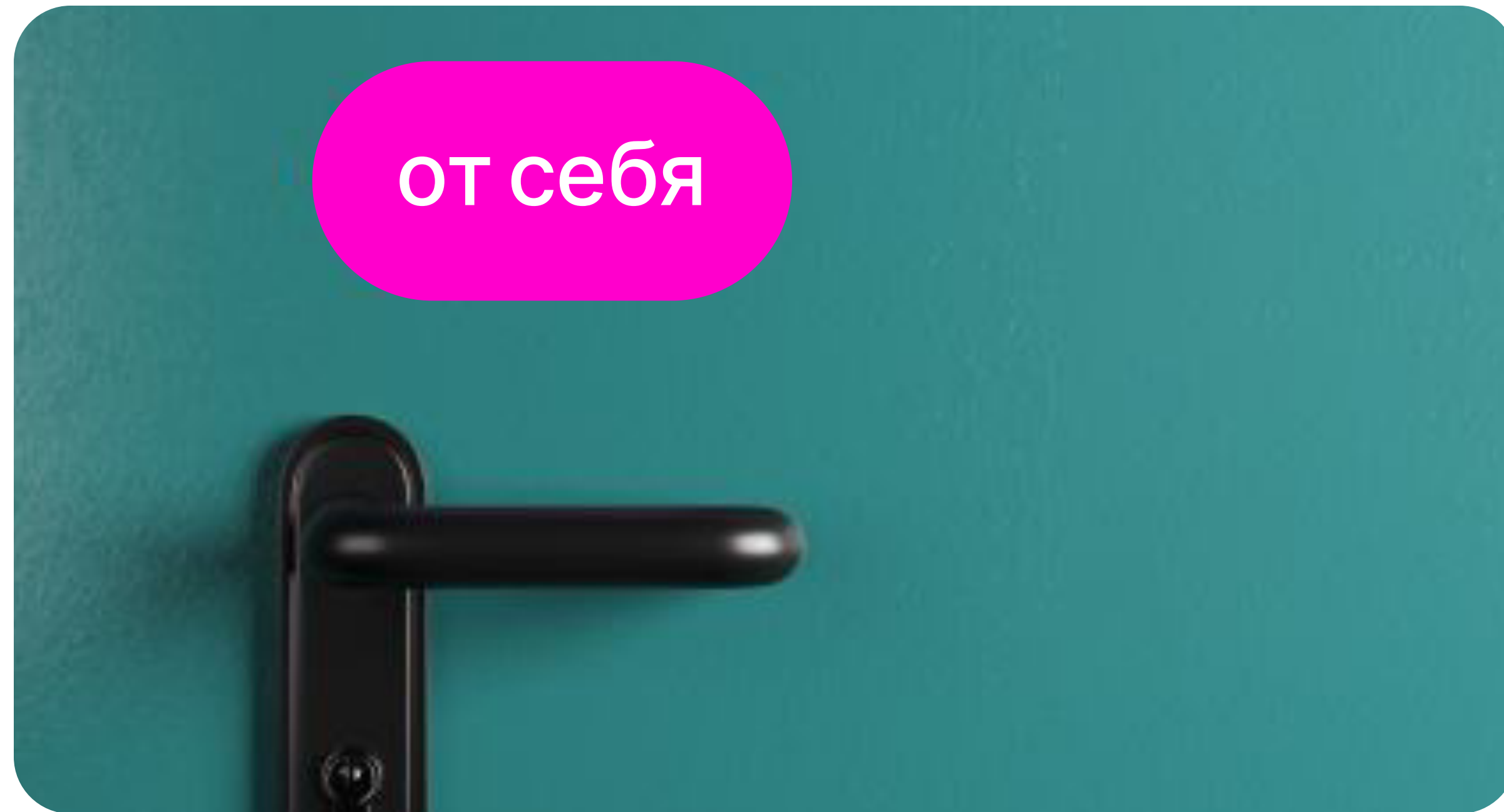
[скачать макет](#)



Контурная наклейка только для таблички

[скачать макет](#)

Наклейки на дверь



Размер: 10×5 см

Закажите наклейки в типографии. Используйте цветную печать на белой виниловой плёнке ORACAL

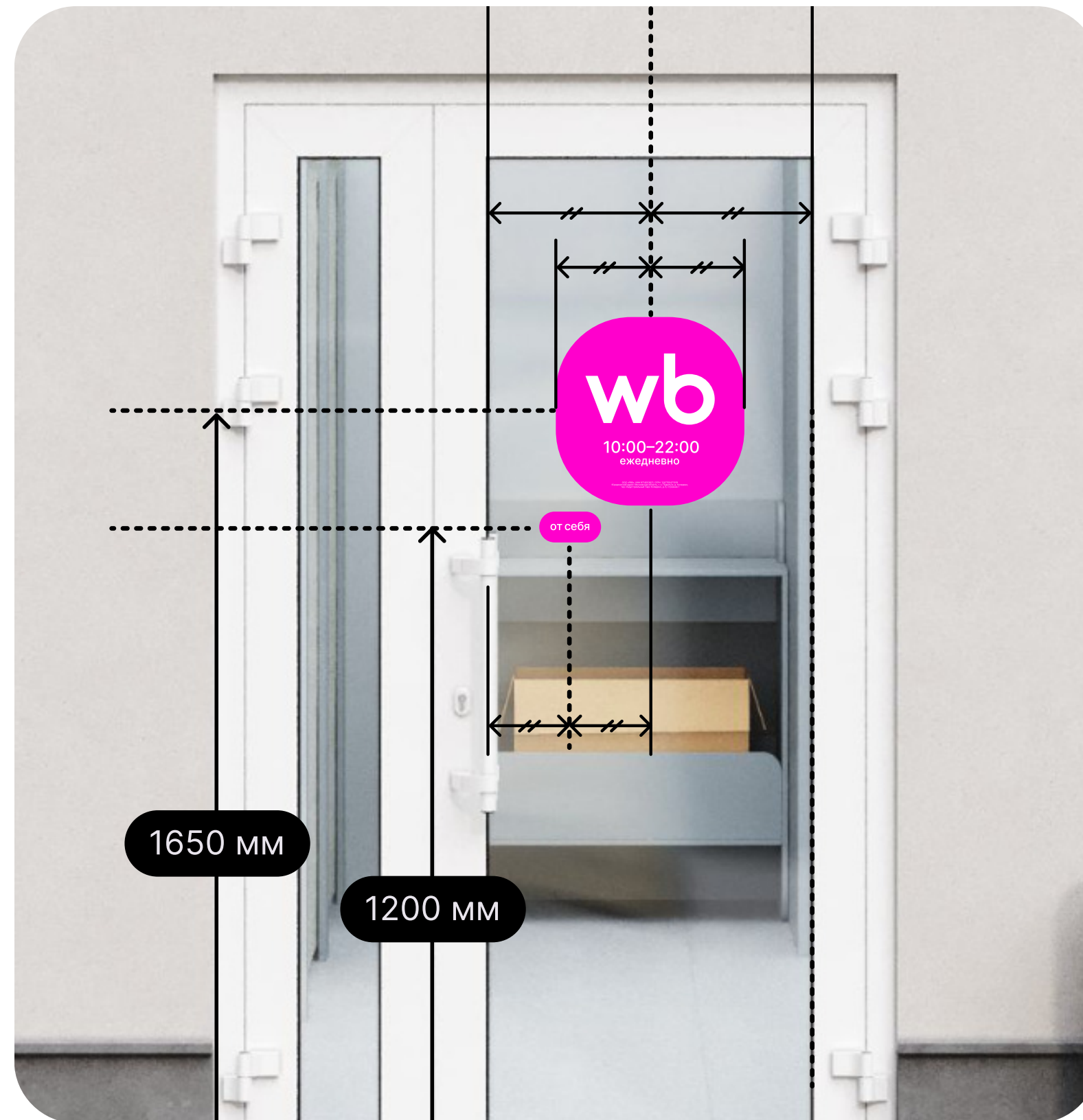
[скачать макет](#)

Где разместить наклейки или табличку

По центру двери, на высоте 1650 мм от пола.

Стикер «От себя» и «На себя» наклейте ближе к ручке, на высоте 1200 мм.

Не забудьте обезжирить поверхность перед тем, как клеить стикеры

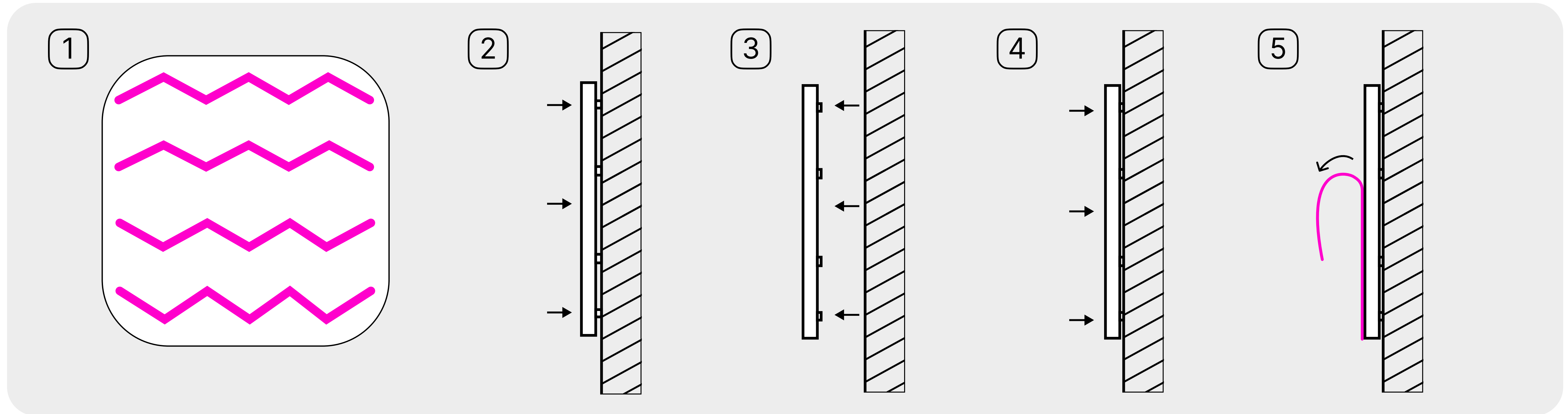


На стеклянной двери



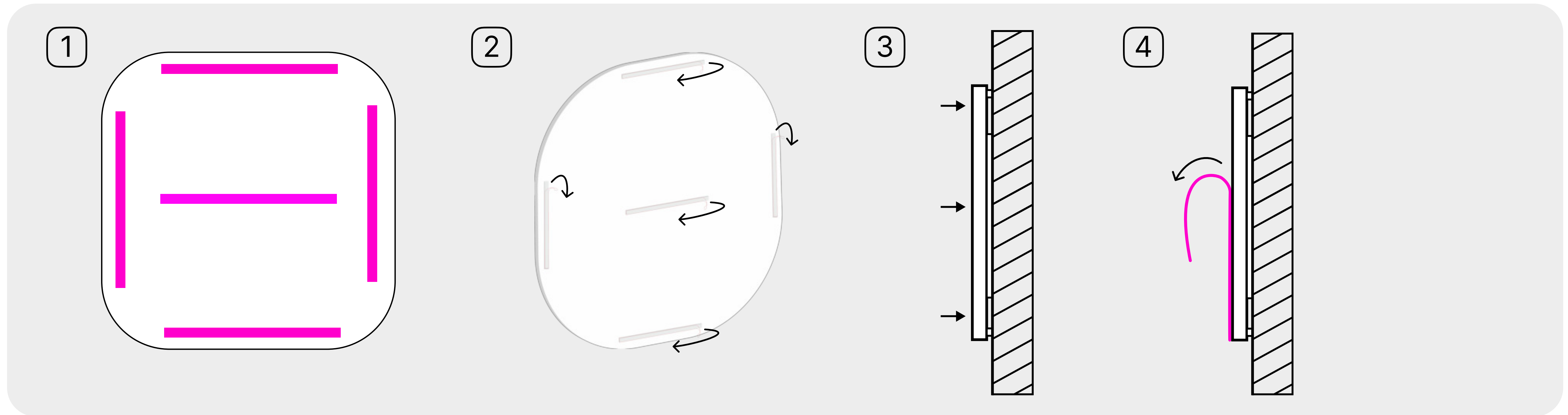
На металлической двери

Как установить табличку на жидкие гвозди или монтажный клей



1. Нанесите клей по периметру задней стороны таблички
2. Приложите табличку к стене и сразу же отклейте её от поверхности
3. Подождите 3-5 минут — так клей лучше схватится
4. Ещё раз приложите табличку к стене и сильно прижмите
5. Снимите защитную плёнку с лицевой стороны таблички

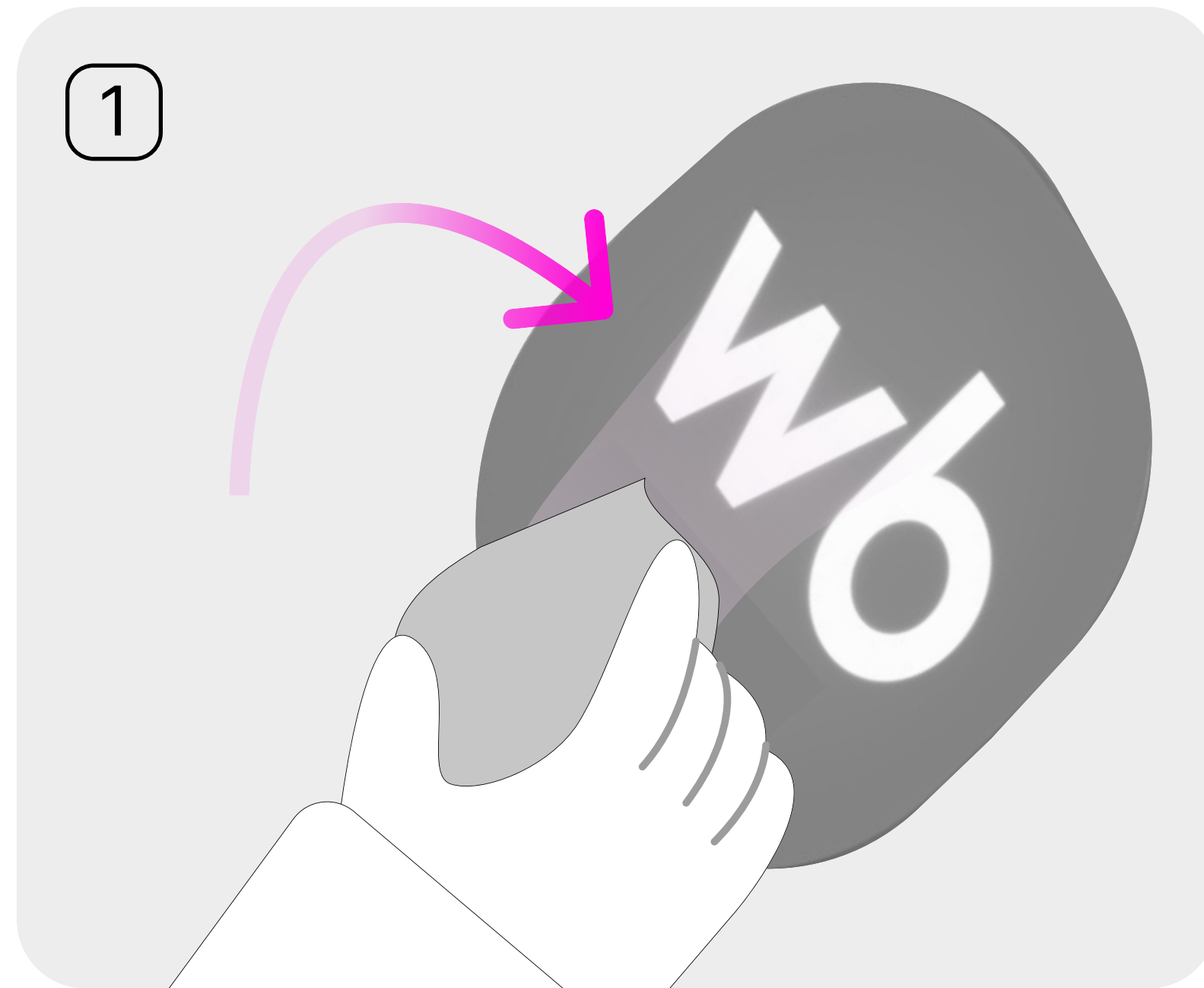
Как установить табличку на двусторонний акриловый скотч



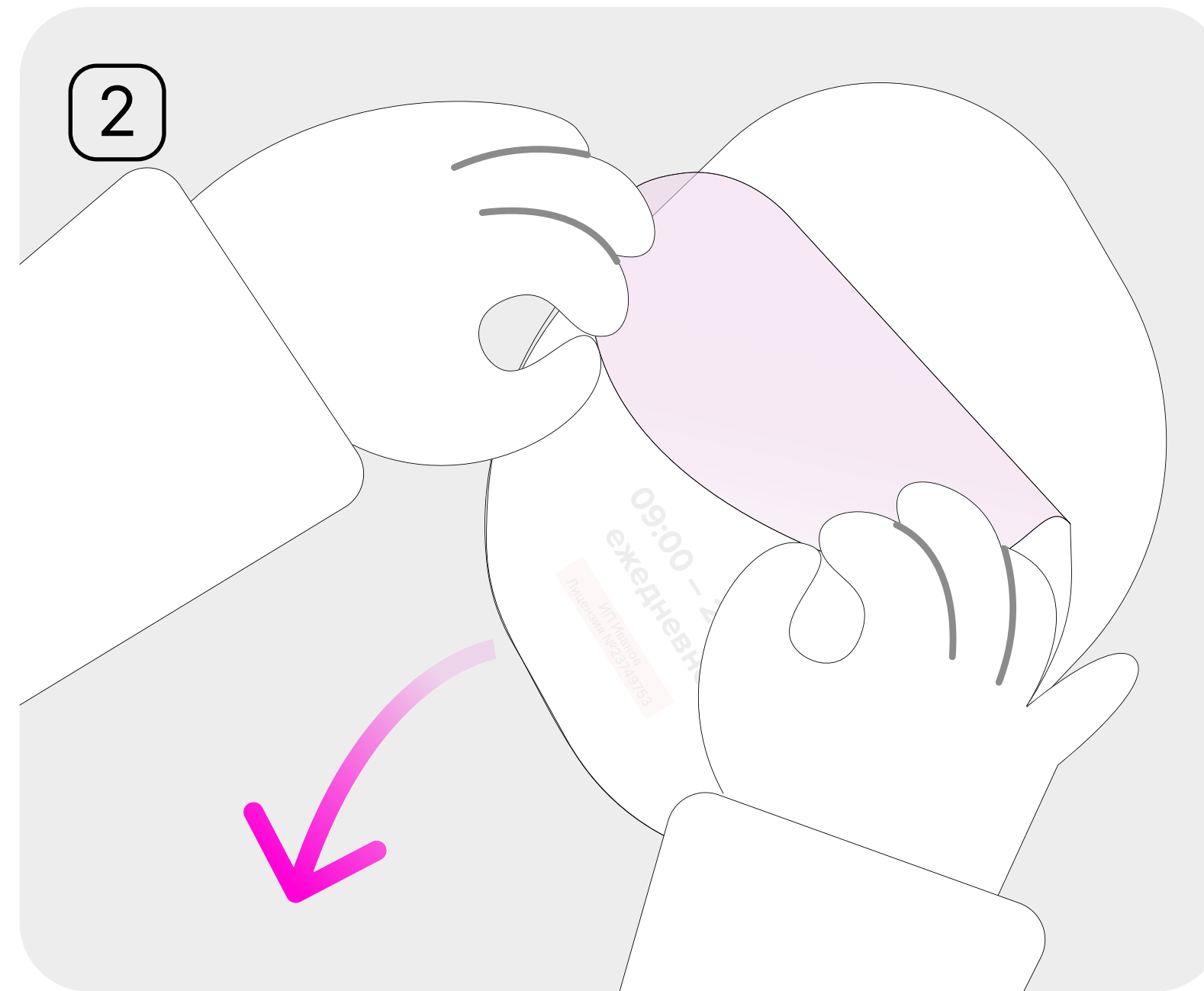
Только для гладкой поверхности: стекла или алюминиево-композитной панели

1. Приклейте на заднюю сторону таблички двухсторонний скотч
2. Снимите защитную плёнку с внешней стороны скотча
3. Сильно прижмите табличку к поверхности
4. Снимите защитную плёнку с лицевой стороны таблички

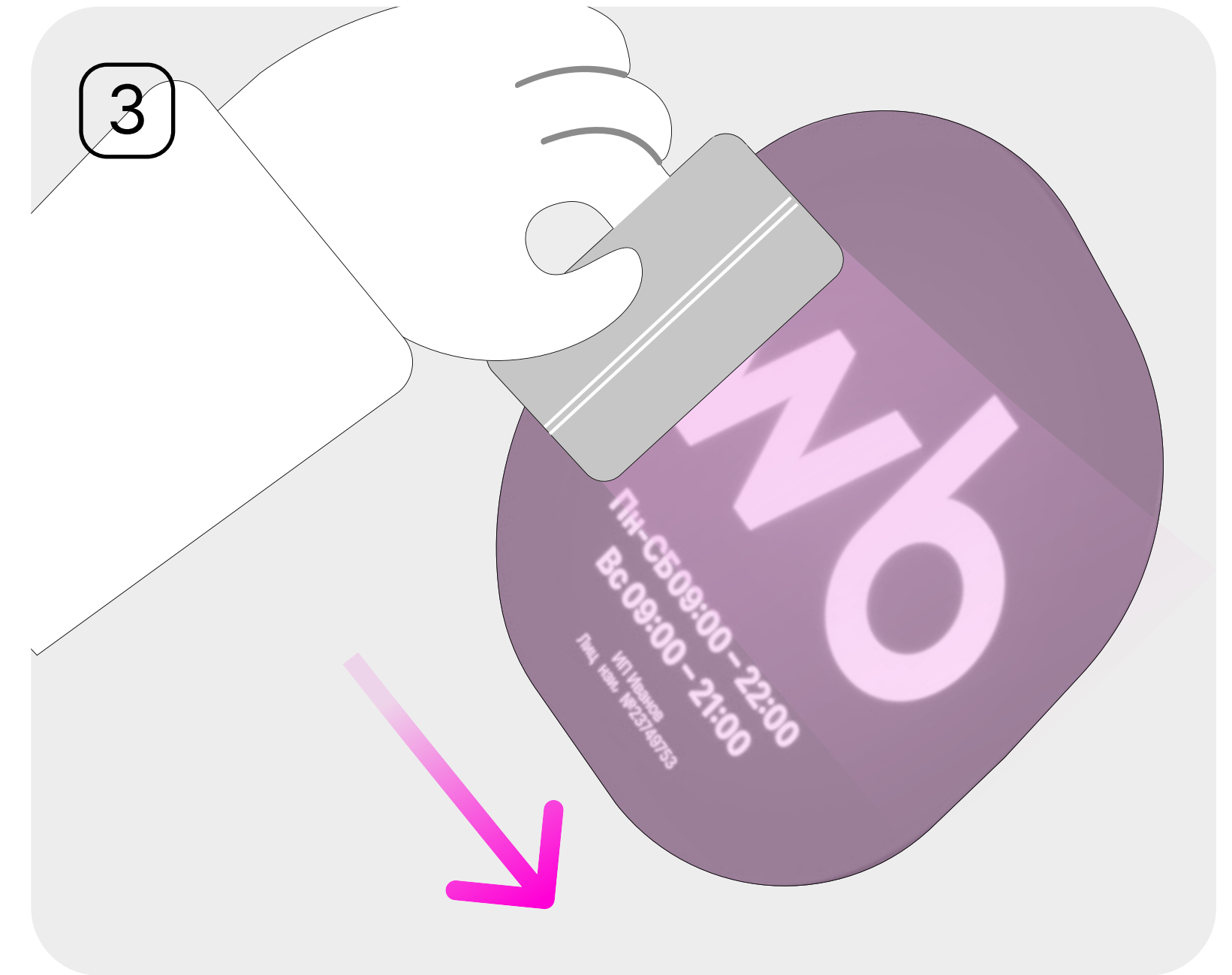
Как монтировать наклейки



Очистите табличку или дверь спиртовой салфеткой и дождитесь, пока поверхность высохнет



Отклейте защитный слой наклейки



Приклейте стикер на лайтбокс или табличку. Используйте ракель или пластиковую карту, чтобы разгладить винил

Оборудование и мебель

- 01 Техника
- 02 Камеры видеонаблюдения
- 03 Стол выдачи
- 04 Примерочные

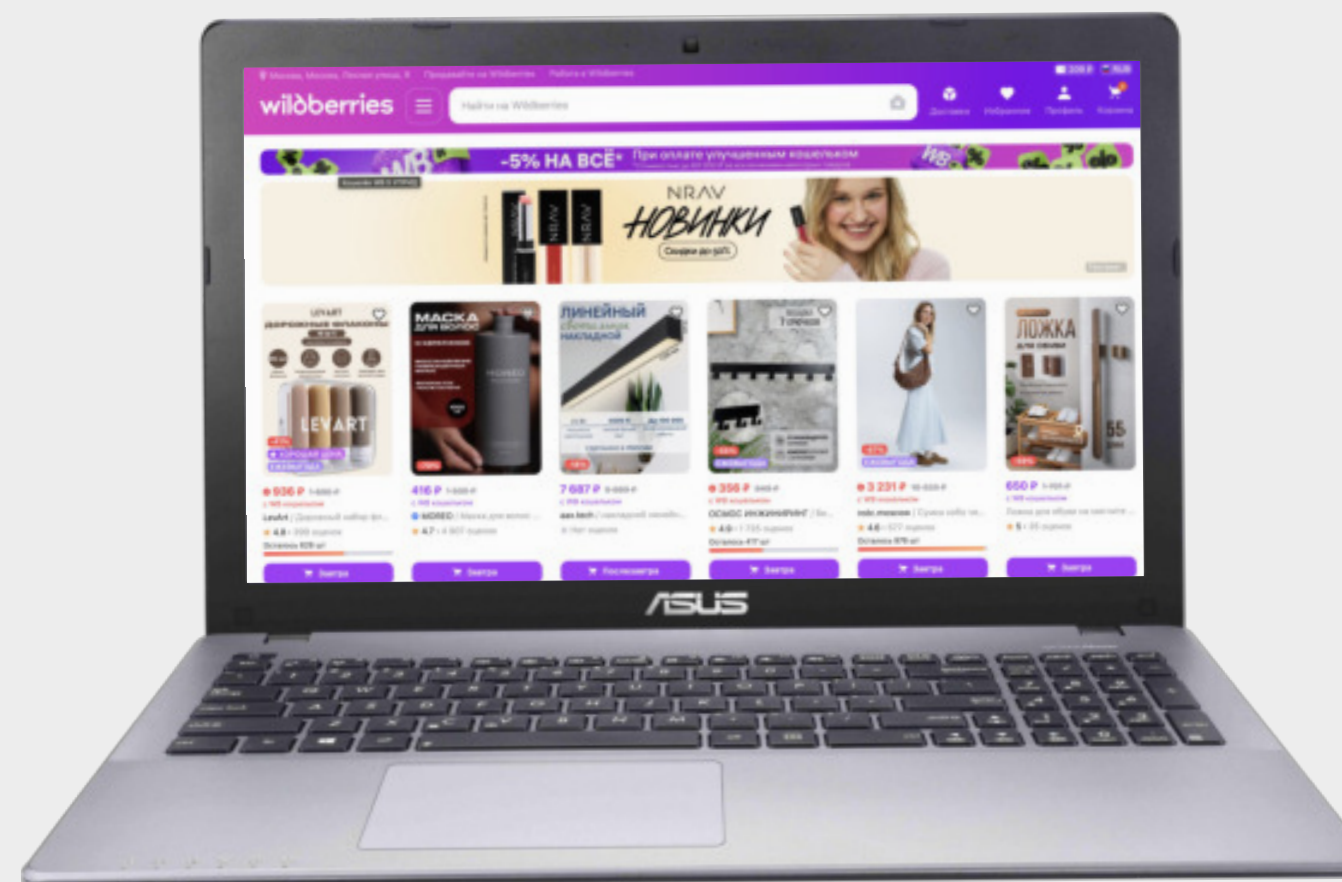
Техника

Чтобы принимать товары, выдавать заказы и оформлять возвраты, понадобится только смартфон.

Дополнительно можно купить ноутбук или планшет и сканер для штрихкодов



Базовое устройство: смартфон



Дополнительные устройства:
ноутбук и сканер



Камеры видеонаблюдения

Камеры помогают следить за порядком и разбираться в спорных ситуациях.

Установите как минимум 2 камеры, если склад находится в отдельном помещении.

Если будете хранить заказы в клиентской зоне, можно обойтись 1 камерой. В этом случае проследите, чтобы она охватывала всё пространство.

Выберите для камеры такое место, чтобы угол обзора был как можно шире



Как установить камеры

Проведите скрытую электрику или используйте кабель-канал, чтобы провода не были на виду. Присверлите камеру к потолку, стене или установите на кронштейн



На потолке



На кронштейне



На стене

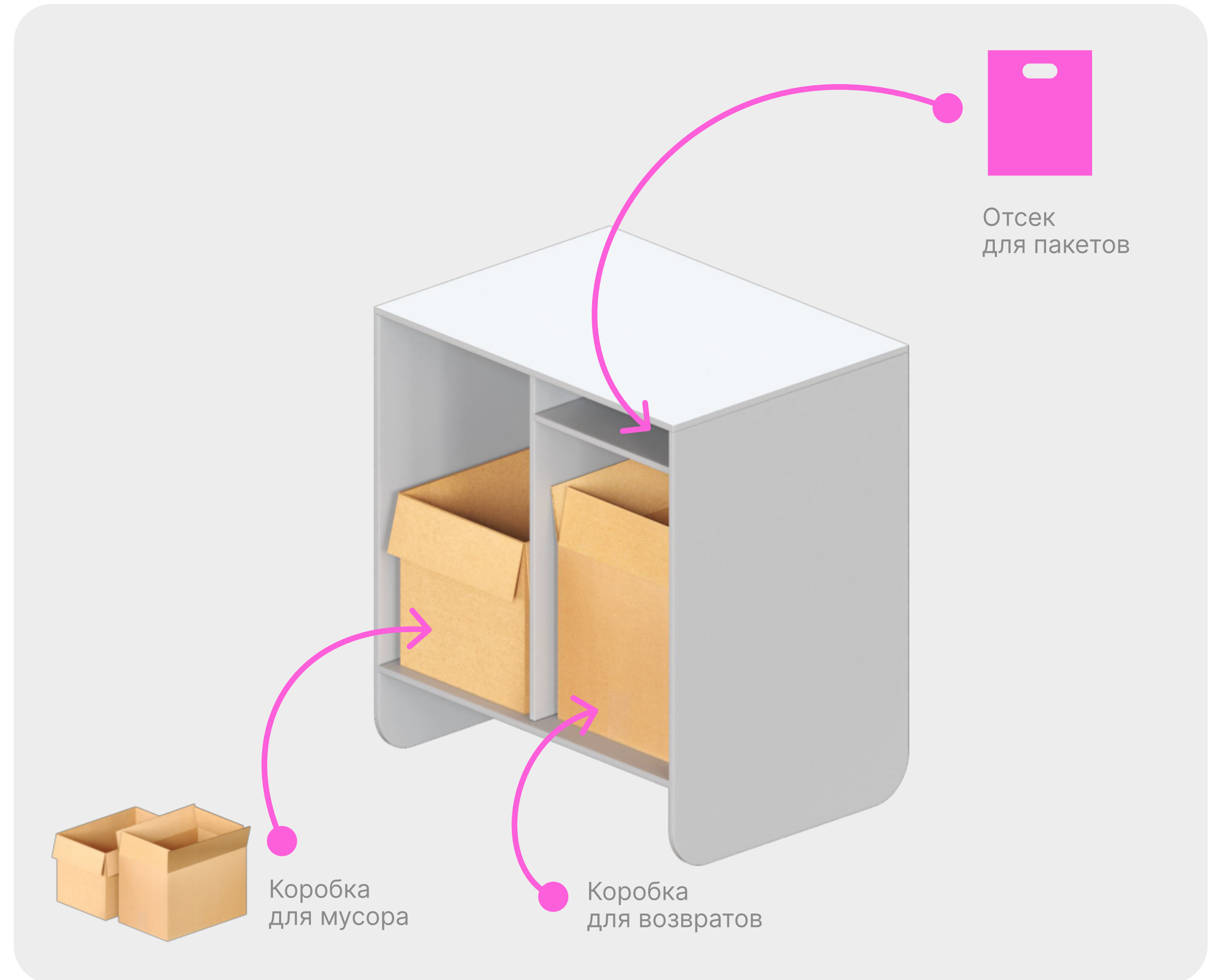
Не устанавливайте камеру над постером и примерочной

Стол выдачи

Мы сделали специальный стол под размер коробок. Изготовьте его по чертежам, закажите похожий или используйте тот, что уже есть в вашем помещении. Главное, чтобы было удобно и безопасно выдавать заказы

Ширина: 96 см
Высота: 70 см
Длина: 105 см

[скачать чертежи](#)



Примерочная

Установите хотя бы 1 примерочную и дополните её шторой из плотной ткани. Под штору длиной 175 см установите каркас на высоте 200 см от пола.

Если разместить зеркало, коврик, крючки для одежды и рожок для обуви, клиентам будет комфортнее



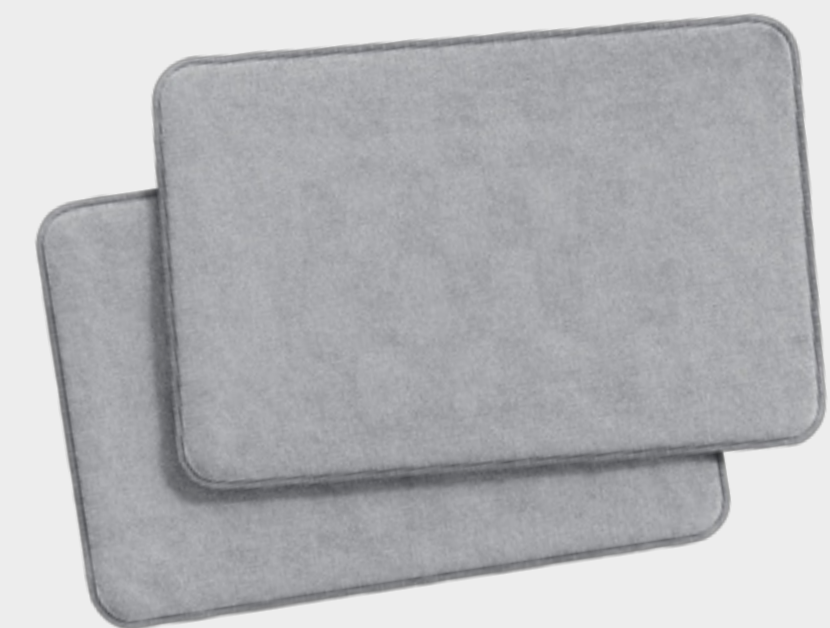
Примерочная



Крючки



Рожок



Коврик

Брендинг

01
02

Постер
Тейбл-тент

Постер

Постер в формате A1
с паттерном в фирменных цветах
и логотипом Wildberries.

Пришлём постер бесплатно после
того, как одобрят вашу заявку на
открытие.

Можете заказать дополнительные
постеры в типографии по макету
ниже

Высота: 84,1 см
Ширина: 59,4 см

[скачать макет](#)

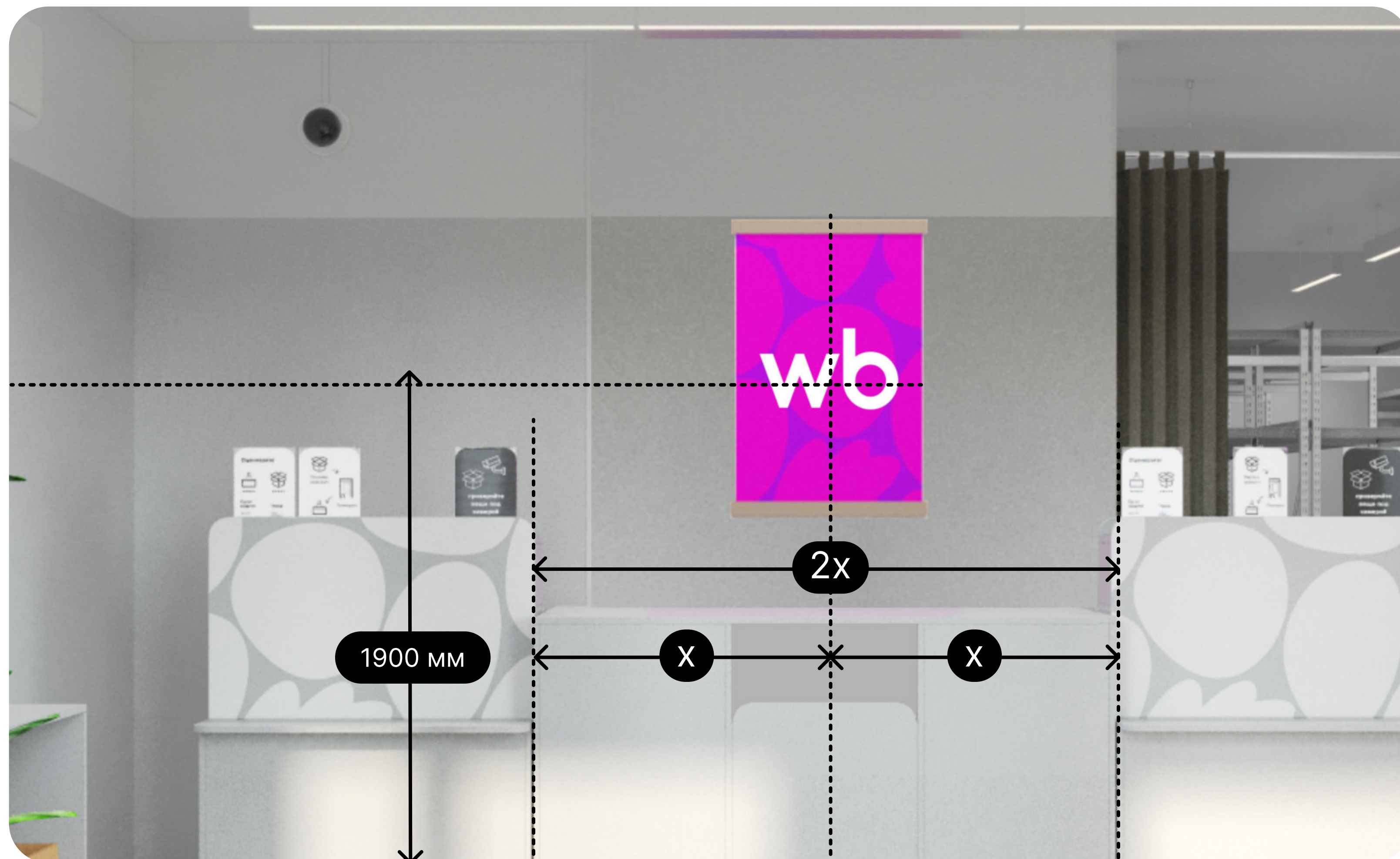


Где разместить постер

По центру относительно
стола выдачи заказов.

Прикрепите постер к стене
так, чтобы логотип оказался
на высоте 1900 мм от пола.

Постер крепится
на липучки-велкро —
просто снимите защитную
подложку и крепко
прижмите ленты к стене



Тейбл-тент

Это пластиковая подставка с вкладышем в формате А5.

В тейбл-тенте размещаем важную для покупателей информацию.

Подставка прозрачная с обеих сторон — можно вставить сразу 2 листовки

Размер: 20×15 см

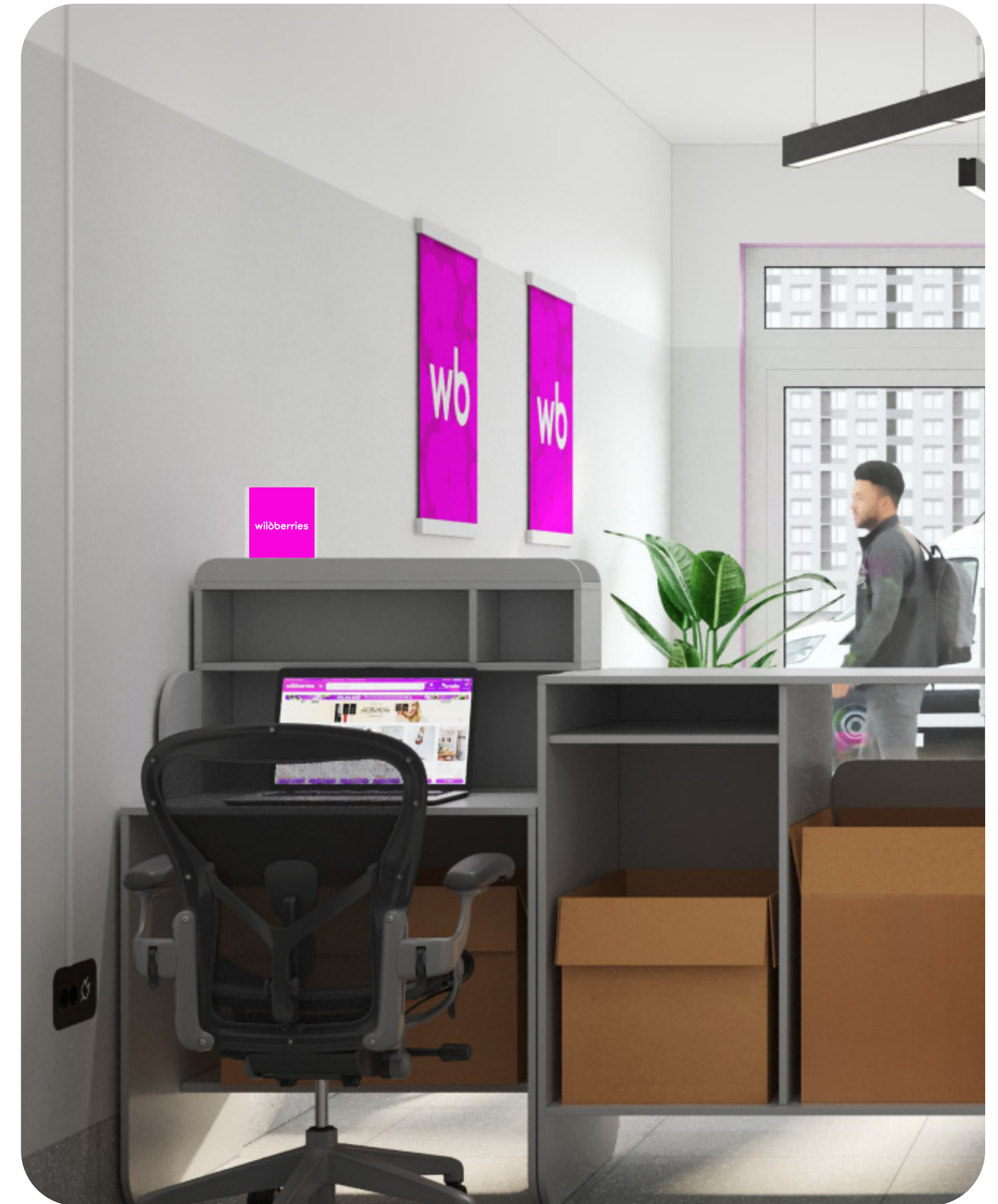
[скачать макет](#)



wildberries

Где разместить тейбл-тент

Слева на столе менеджера —
так покупатели не пропустят
важную информацию



У вас всё получится!

когда оформите пункт выдачи,
отправьте заявку на активацию
в WB ПВЗ

wildberries