

# Руководство по оформлению пункта выдачи заказов

упрощённые условия  
для населённых пунктов  
до 5 000 человек

wildberries

# Содержание

## О документе

Содержание.....	02
Как открыть ПВЗ.....	03
Условия для открытия.....	04
Помещение.....	05
Базовый набор: входная группа.....	06
Базовый набор: оборудование и мебель.....	07
Базовый набор: брендинг.....	08

## Входная группа

Что во входной группе.....	10
Вывеска.....	11
Где разместить вывеску.....	12
Панель-кронштейн.....	13
Где разместить панель-кронштейн.....	14
Табличка или наклейка с режимом работы.....	15
Таблички на дверь.....	18
Где разместить режим работы и таблички.....	19
Как установить табличку.....	20

## Оборудование и мебель

Техника.....	23
Камеры видеонаблюдения.....	24
Как установить камеры.....	25
Стол выдачи.....	26
Примерочная.....	27

## Брендинг

Плакат.....	29
Где разместить плакат.....	30
Тейбл-тент.....	31
Где разместить тейбл-тент.....	32
Плакат «Говори свободно».....	33

# Как открыть ПВЗ

**01**

Выбрать место  
и согласовать  
помещение

**02**

Заказать  
технику, мебель  
и брендирование

**03**

Установить  
камеру  
видеонаблюдения

**04**

Поставить  
стол и  
примерочную

**05**

Оформить  
пункт выдачи  
внутри

**06**

Оформить  
входную  
группу

**07**

Отправить заявку  
на активацию пункта  
выдачи в WB ПВЗ

**08**

Дождаться,  
пока заявку  
одобряют

# Условия для открытия

- |           |              |   |
|-----------|--------------|---|
| <b>01</b> | Расположение | В деревнях, сёлах и других населённых пунктах, где живёт до 5 000 человек   |
| <b>02</b> | Помещение    | Подойдёт любое нежилое, даже продуктовый магазин. Главное, чтобы под ПВЗ было не меньше 10 м <sup>2</sup> . Лучше выбирать здания с чистым фасадом без лишней рекламы |
| <b>03</b> | Ремонт       | Не нужен  |
| <b>04</b> | Брендинг     | Плакат и тейбл-тент в клиентской зоне, панель-кронштейн снаружи — пришлём бесплатно   |

# Какое помещение выбрать

## Хороший вариант



В отдельном нежилом здании



В культурных и спортивных центрах, домах быта и других общественных зданиях



Коммерческое на 1-м этаже жилого дома

## Где не стоит открывать ПВЗ



В здании с фасадом в плохом состоянии



В гараже



Рядом с шиномонтажом или магазином алкоголя

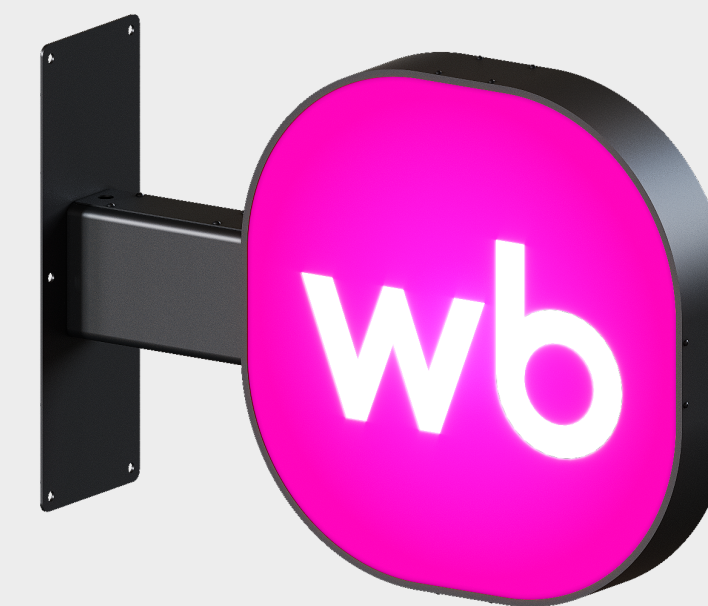
# Базовый набор: входная группа

Отправим бесплатно панель-кронштейн, после того как вашу заявку на открытие одобряют.

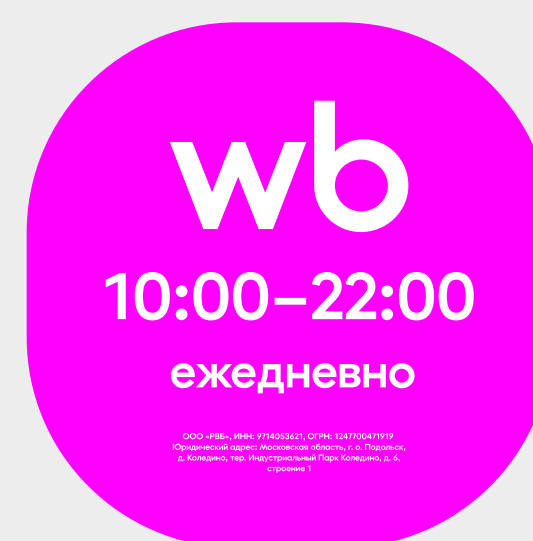
Чтобы открыть ПВЗ на упрощённых условиях, устанавливать вывеску пока не обязательно, но вы можете заказать её сами на Wildberries



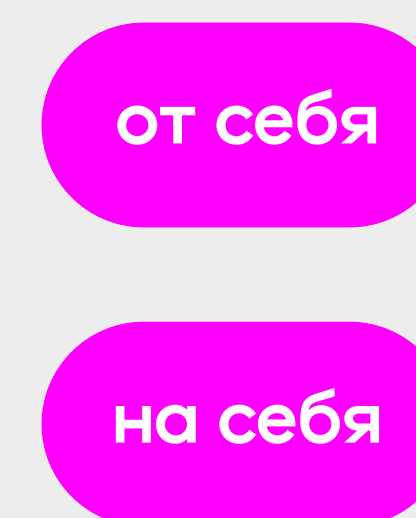
Вывеска



Панель-кронштейн



Табличка или наклейка с режимом работы



Табличка с направлением для дверей

Как получить панель-кронштейн бесплатно?  
Рассказываем на сайте [сайте WB ПВЗ >](#)

# Базовый набор: оборудование и мебель



Смартфон



Стол выдачи:  
закажите фирменный или  
используйте свой



Камера видеонаблюдения или  
2 камеры, если склад  
в отдельном помещении



Примерочная

# Базовый набор: брендинг

Отправим плакат бесплатно после того, как одобрят вашу заявку на открытие, а тейбл-тент можете заказать на Wildberries.

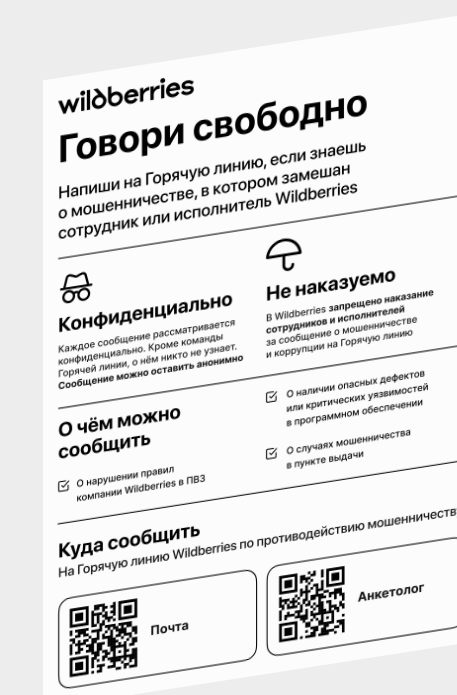
Плакат «Говори свободно» распечатайте и разместите на складе



Плакат А1



Тейбл-тент А5



Плакат «Говори свободно»

# Входная группа

делаем пункт выдачи  
привлекательным и заметным

- 01 Вывеска
- 02 Панель-кронштейн
- 03 Режим работы и наклейки на дверь

# Что во входной группе

1. Вывеска
2. Панель-кронштейн
3. Наклейки на дверь

Вывеска и панель-кронштейн сделают ваш пункт выдачи заметнее.

У нас единые стандарты оформления. Пожалуйста, не отступайте от фирменного стиля, концепции и технических характеристик



# Вывеска

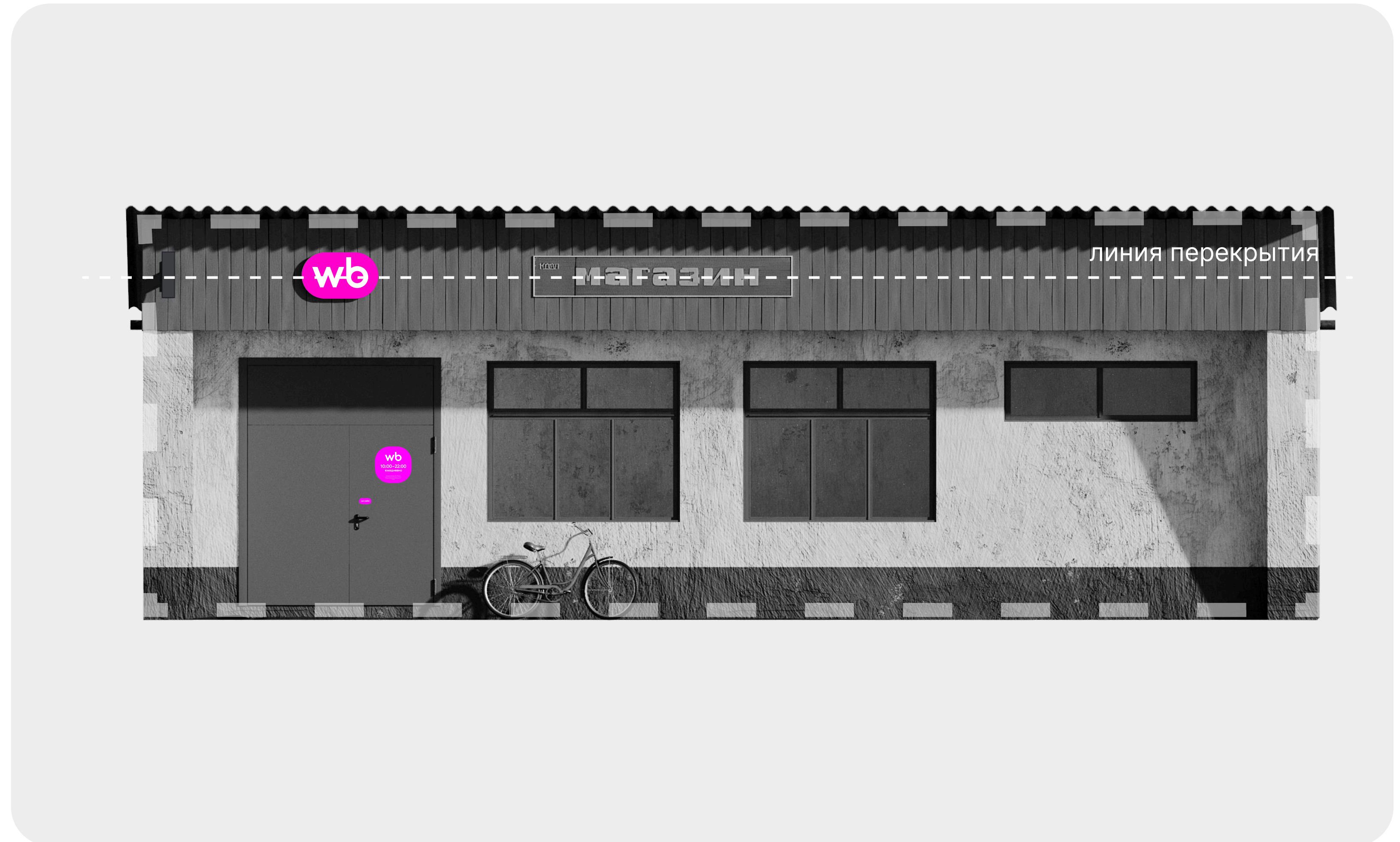
Это основной элемент наружного брендинга. Куратор поможет выбрать подходящий вариант для вашего фасада



# Где разместить вывеску

Центральная ось вывески — на линии перекрытия между 1-м и 2-м этажами.

Вывеска должна висеть в границах помещения, которое занимает пункт выдачи



# Панель-кронштейн

Это обязательный элемент брендинга. Панель-кронштейн сделает пункт выдачи заметнее со всех сторон

Размер: 50×50 см

[заказать](#)



# Где разместить панель-кронштейн

Центральная ось панели-кронштейна, как и у вывески, — на линии перекрытия.

Если на фасаде есть другие панели-кронштейны, расположите свой на одном уровне с ними.

Панель-кронштейн может быть справа или слева от вывески, но должна оставаться в границах помещения, которое занимает пункт выдачи

\*линия перекрытия проходит между 1-м и 2-м этажами



# Табличка или наклейка с режимом работы

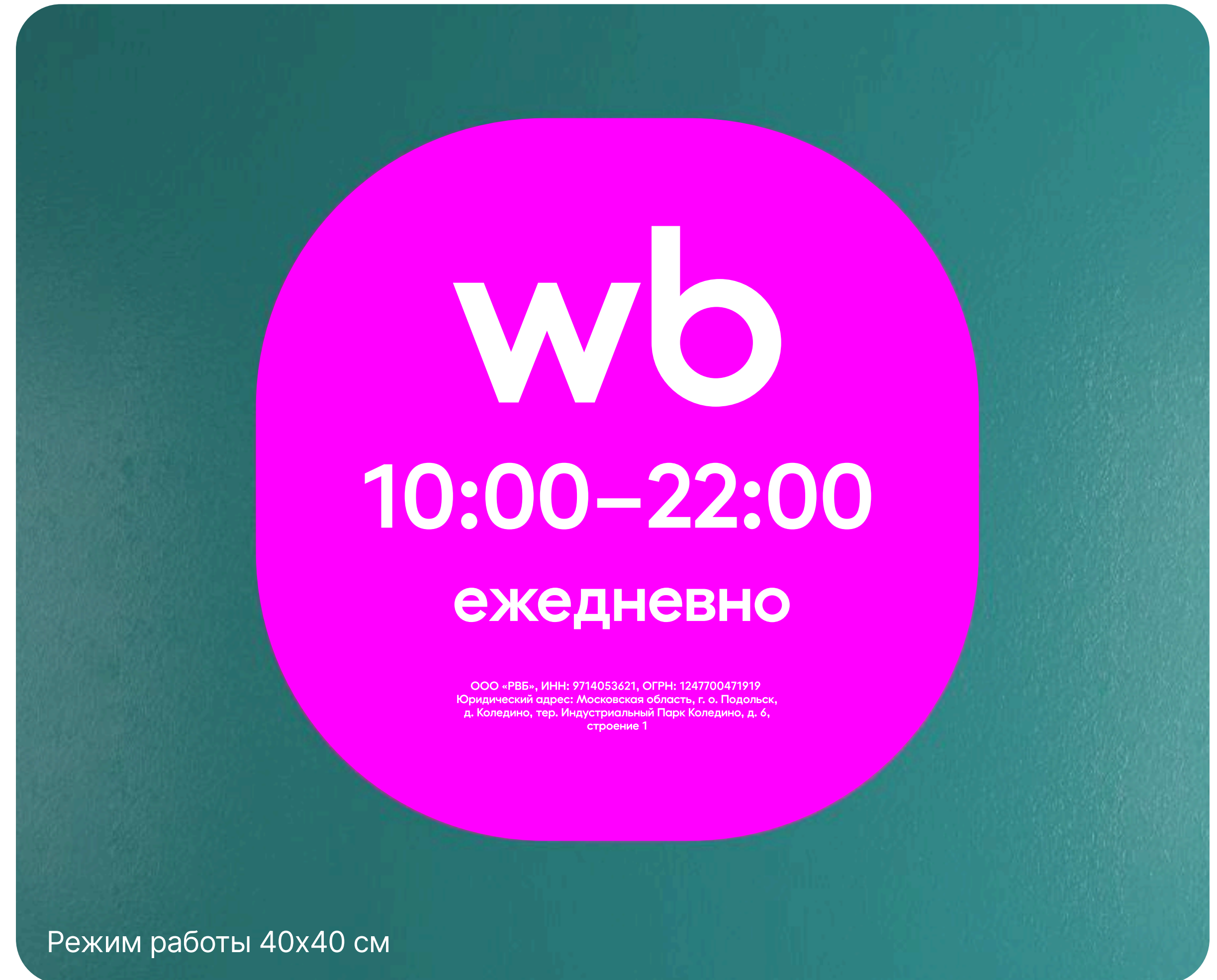
Наклейка подойдёт для стеклянной двери, а для других поверхностей лучше использовать табличку. На любом из вариантов укажите:

- ООО или ИП
- режим работы, который вы согласовали в заявке на открытие
- ИНН
- ОГРН
- юридический адрес

Если выберете наклейку, напечатайте её в типографии. Используйте цветную печать на белой виниловой плёнке Oracal. Если табличку, понадобится прозрачная наклейка с УФ-печатью.

Табличка или наклейка с режимом работы должна быть установлена до активации ПВЗ

[скачать макет](#)



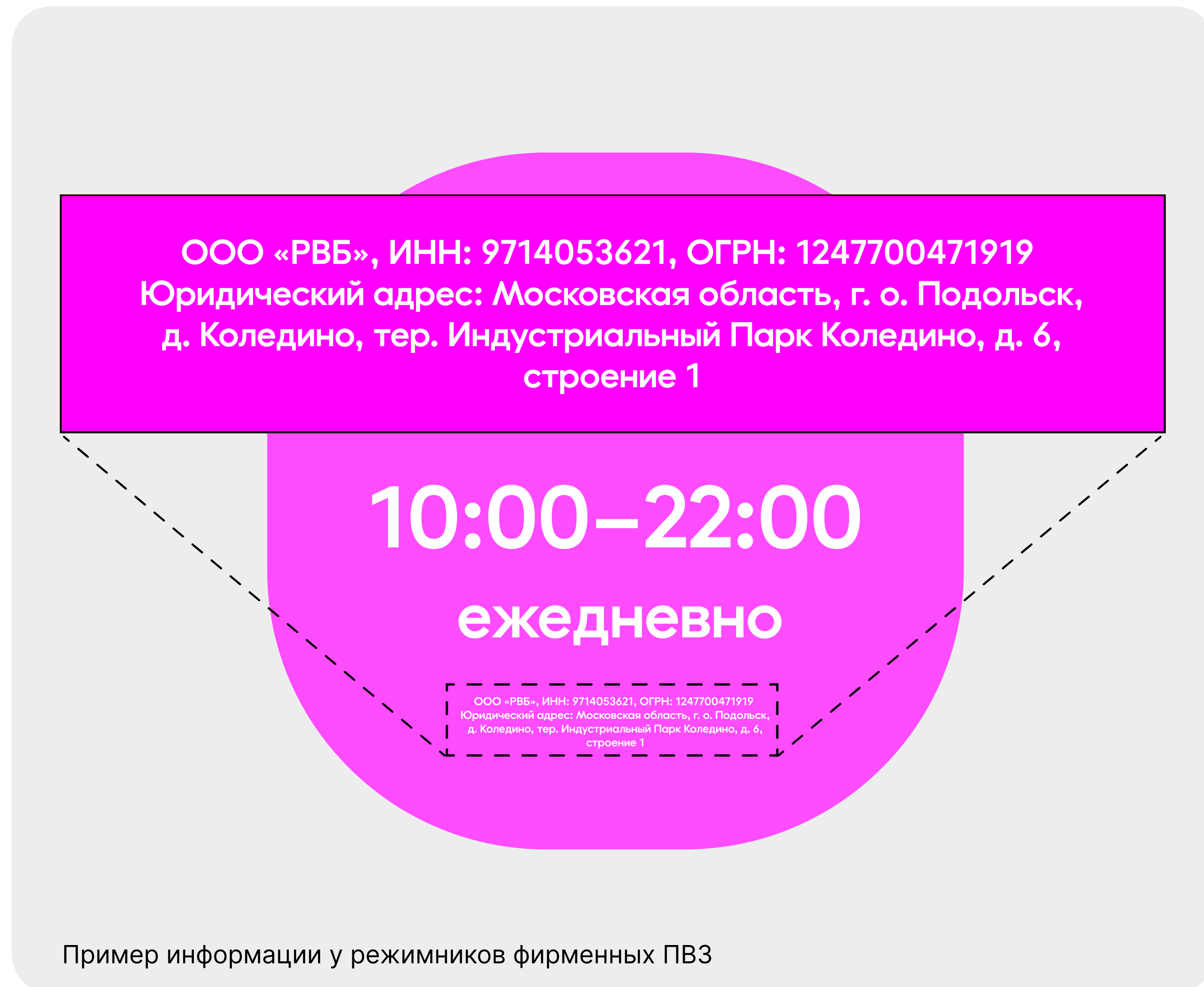
# Информация о собственнике

На табличке и наклейках нужно указать юридическую информацию о ПВЗ: наименование организации, юридические реквизиты, юридический адрес.

Направьте в типографию макет и юридическую информацию о вашей организации. Попросите сотрудников типографии внести информацию в макет перед печатью.

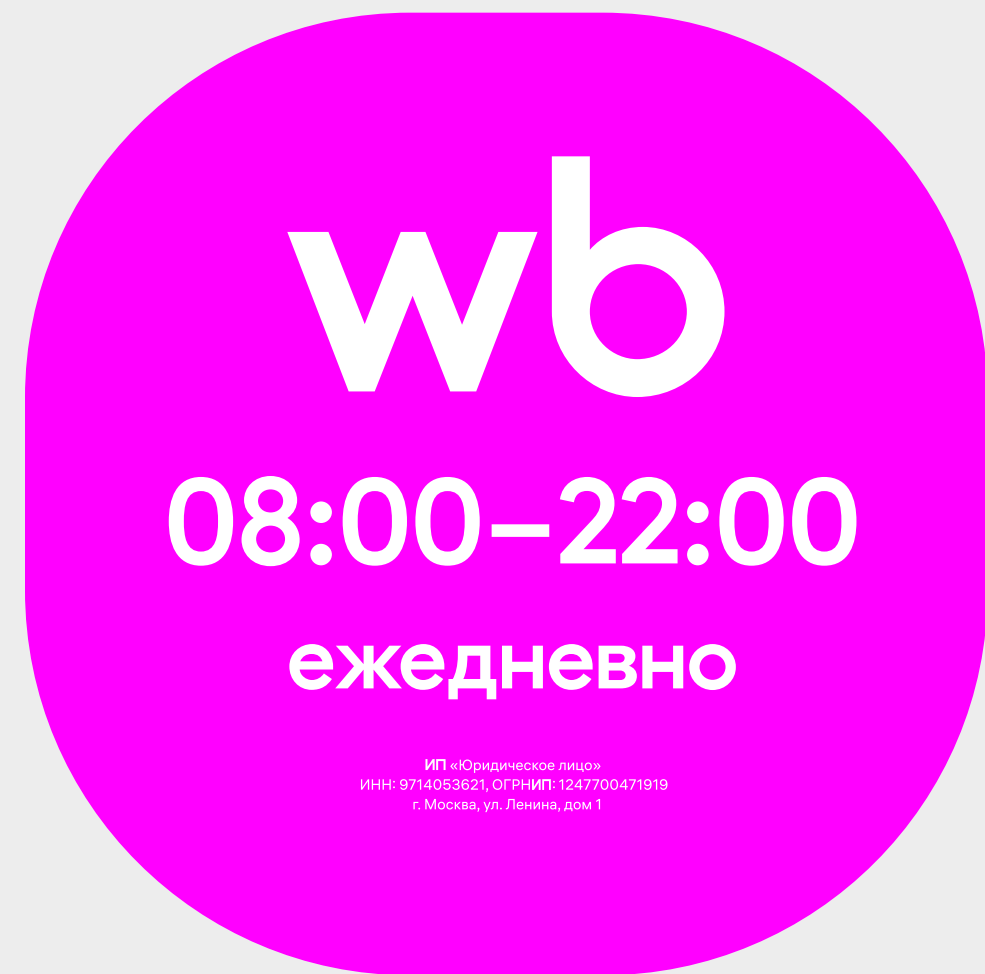
Пожалуйста, сохраните оригинальный формат:

- кавычки-ёлочки в наименовании организации: «»
- текст в 3 или 4 строки
- 1-я или 2-я строка: ИНН и ОГРН
- 2-я, 3-я и 4-я строка: юридический адрес



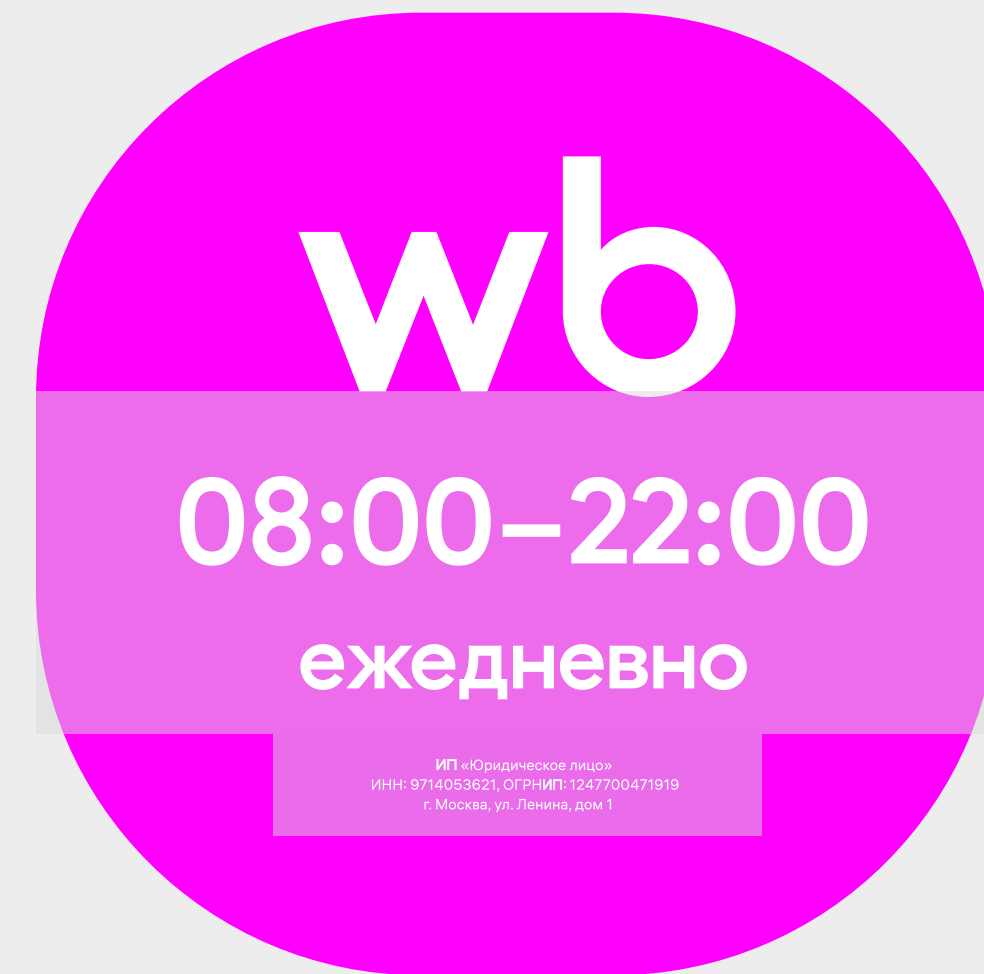
# Типы наклеек с информацией

Выберите подходящий макет, заполните юридическую информацию и режим работы и закажите наклейку в типографии



Наклейка с режимом работы

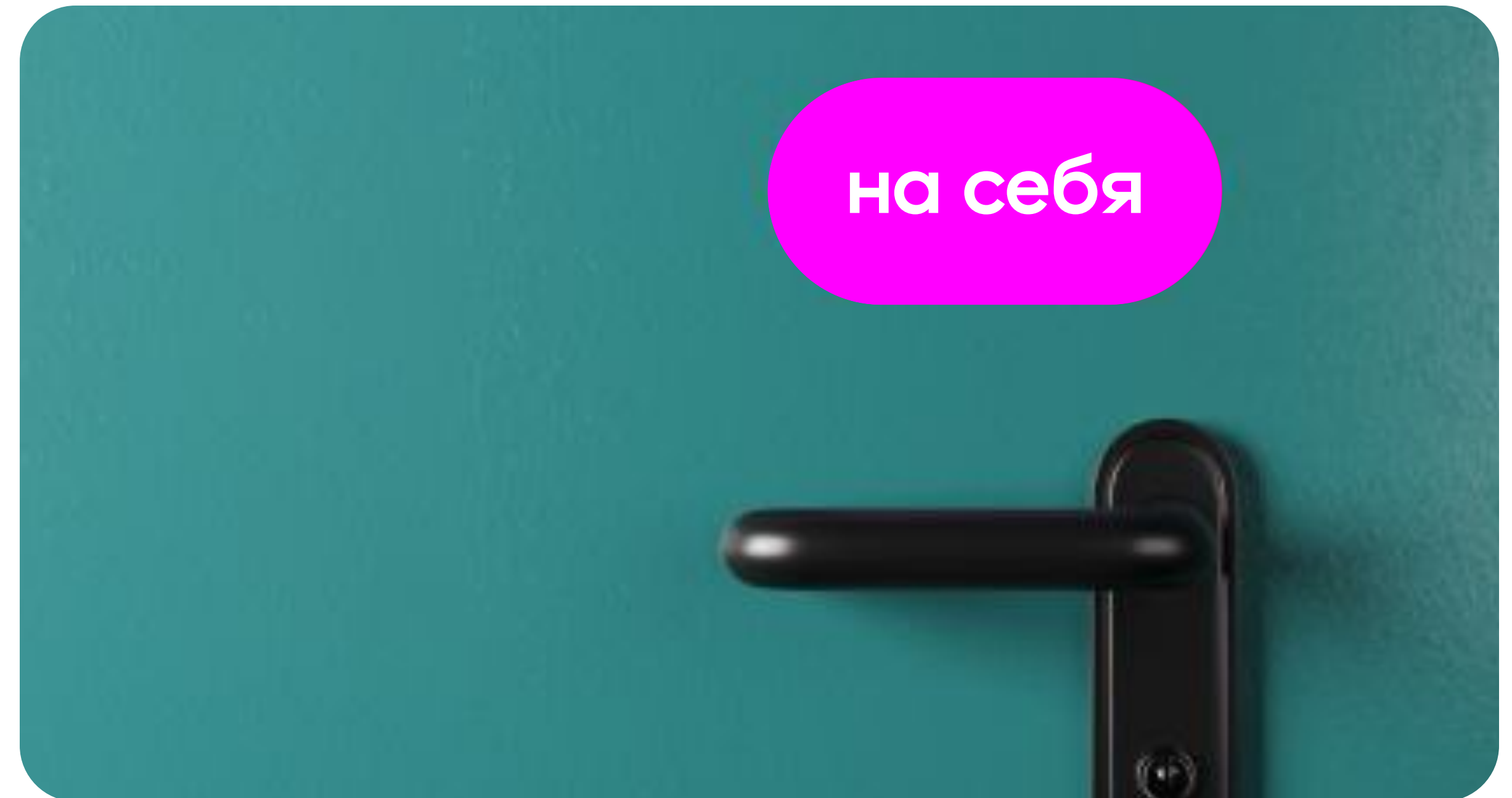
[скачать макет](#)



2 отдельные наклейки на табличку с режимом работы и юридической информацией

[скачать макет](#)

# Таблички на дверь



Размер: 10×5 см

Закажите таблички в типографии. Используйте цветную печать на полиэтилентерефталате 0,15 см (ПЭТ)

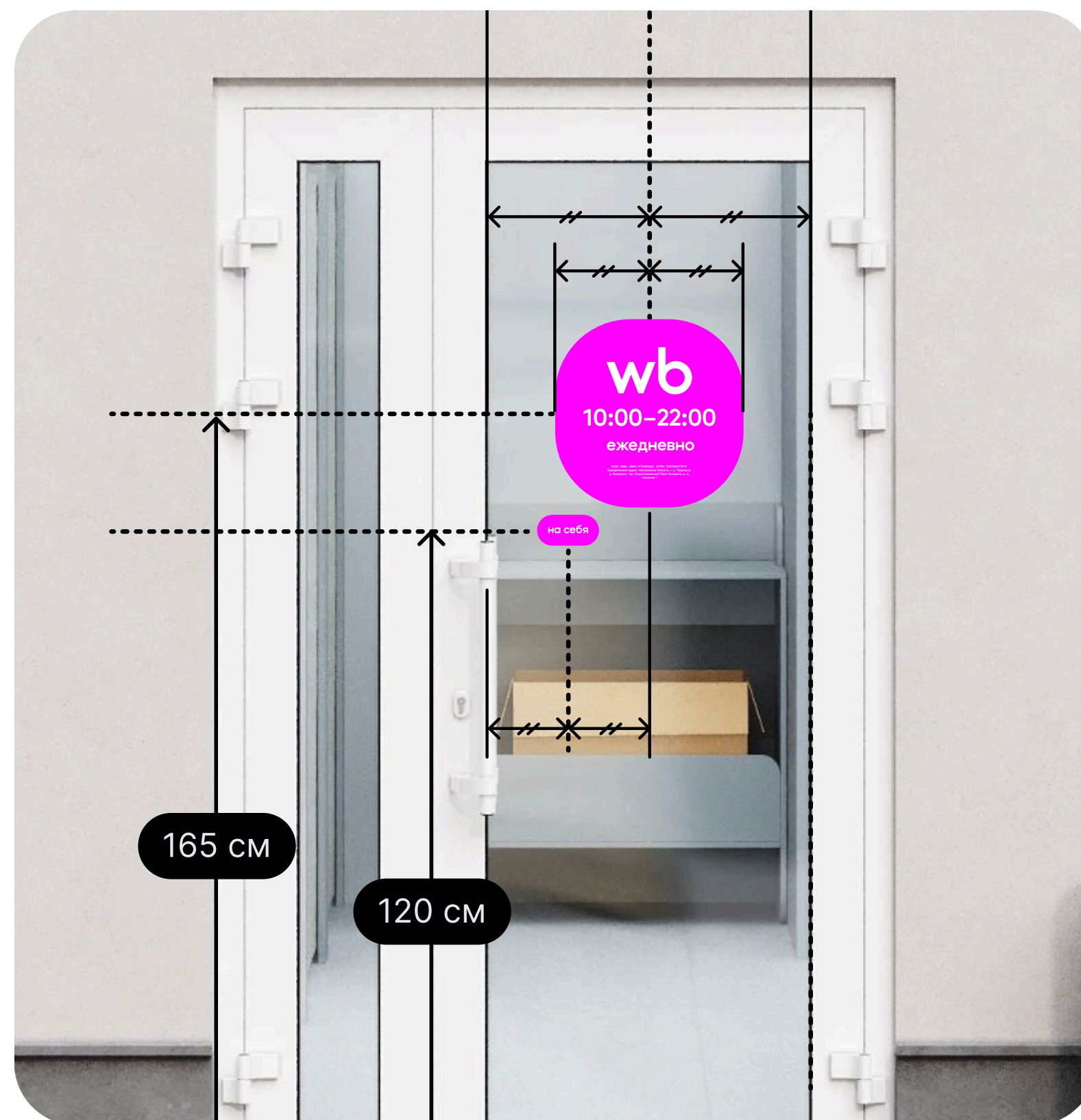
[скачать макет](#)

# Где разместить режим работы и таблички «от себя» и «на себя»

По центру двери, на высоте 165 см от пола.

Таблички «от себя» и «на себя» наклейте ближе к ручке, на высоте 120 см.

Не забудьте обезжирить поверхность

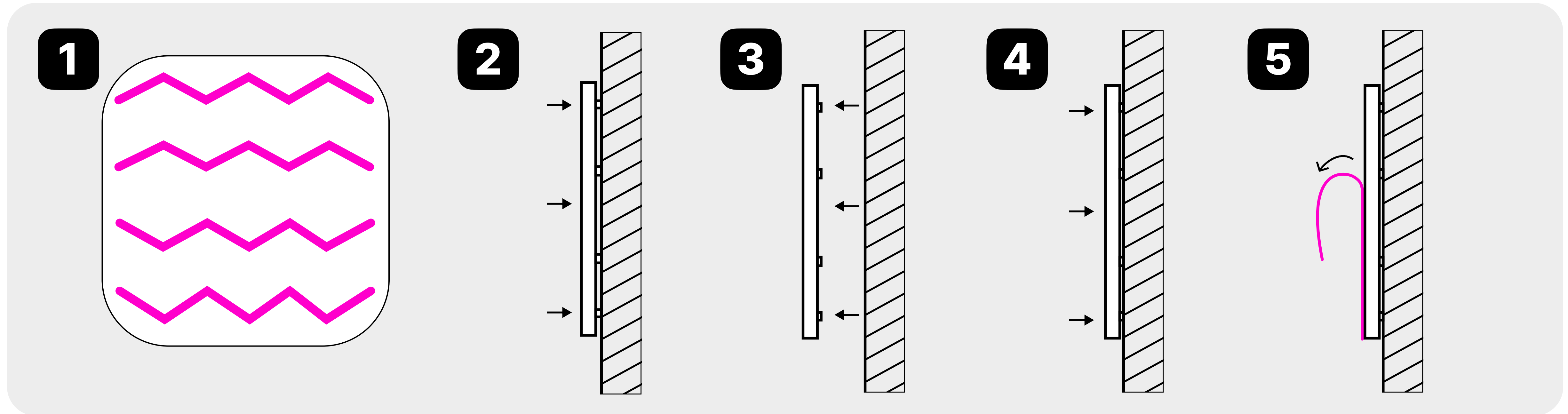


На стеклянной двери



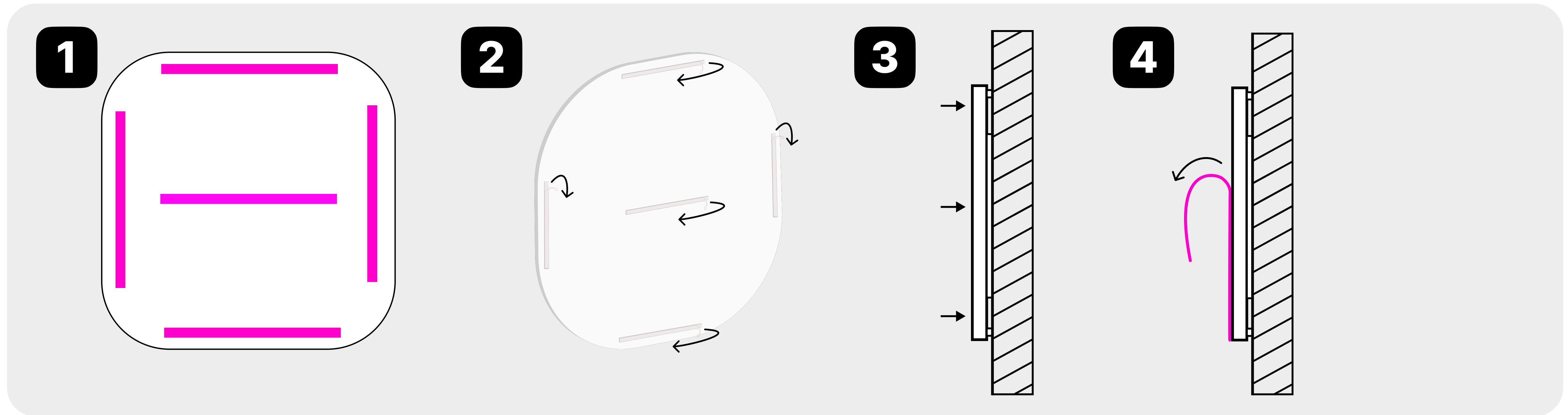
На металлической двери

# Как установить табличку на жидкие гвозди или монтажный клей



1. Нанесите клей по периметру задней стороны таблички
2. Приложите табличку к стене и сразу же отклейте её от поверхности
3. Подождите 3-5 минут — так клей лучше схватится
4. Ещё раз приложите табличку к стене и сильно прижмите
5. Снимите защитную плёнку с лицевой стороны таблички

# Как установить табличку на двусторонний акриловый скотч



Только для гладкой поверхности: стекла или алюминиево-композитной панели

1. Приклейте на заднюю сторону таблички двусторонний скотч
2. Снимите защитную плёнку с внешней стороны скотча
3. Сильно прижмите табличку к поверхности
4. Снимите защитную плёнку с лицевой стороны таблички

# Оборудование и мебель

- 01 Техника
- 02 Камеры видеонаблюдения
- 03 Стол выдачи
- 04 Примерочные

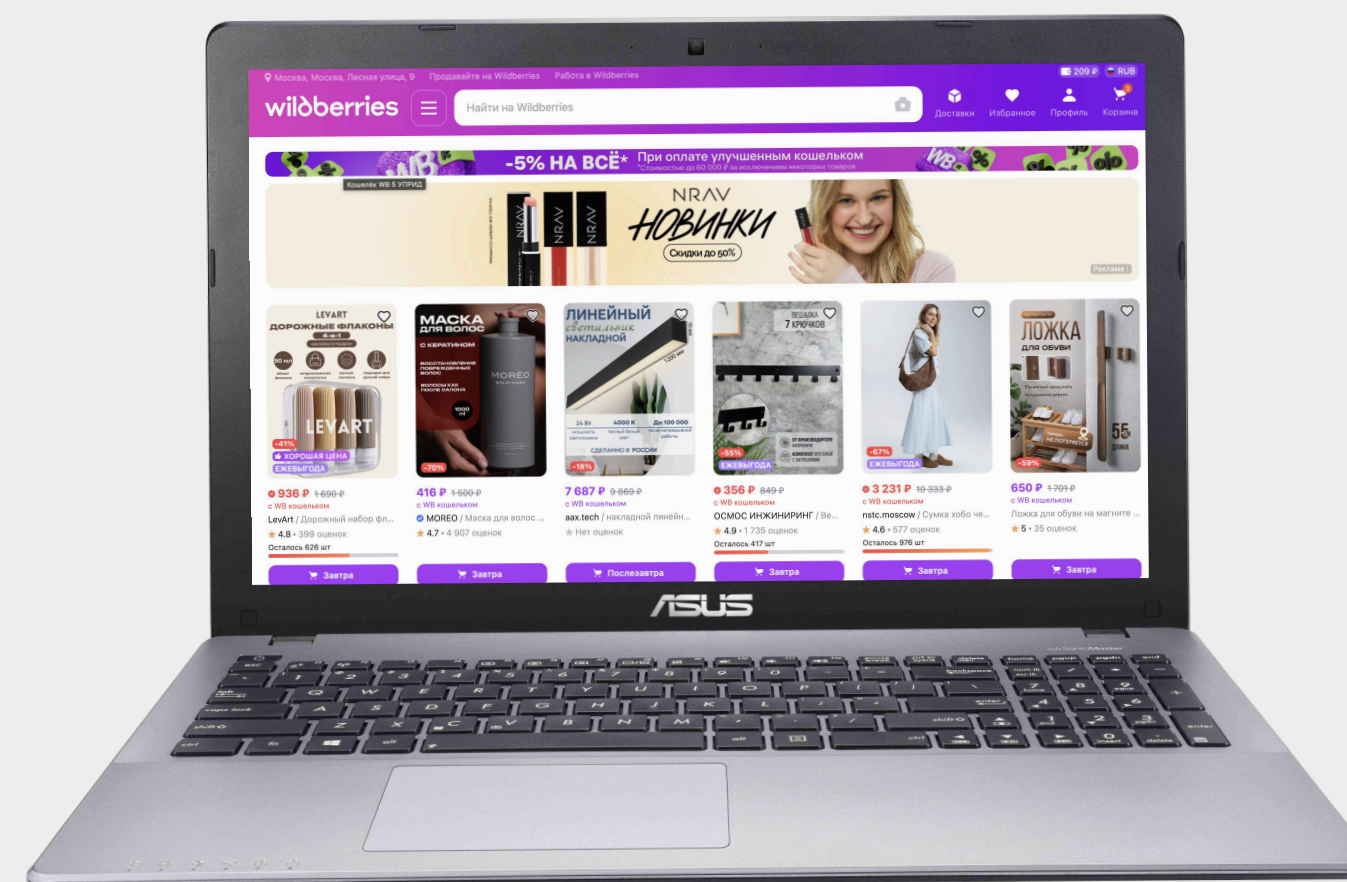
# Техника

Чтобы принимать товары, выдавать заказы и оформлять возвраты, понадобится только смартфон.

Дополнительно можно купить ноутбук или планшет и сканер для штрихкодов



Базовое устройство: смартфон



Дополнительные устройства:  
ноутбук и сканер

# Камеры видеонаблюдения

Камеры помогают следить за порядком и разбираться в спорных ситуациях.

Установите как минимум 2 камеры, если склад находится в отдельном помещении.

Если будете хранить заказы в клиентской зоне, можно обойтись 1 камерой. В этом случае проследите, чтобы она охватывала всё пространство.

Выберите для камеры такое место, чтобы угол обзора был как можно шире. Важно, чтобы камера фиксировала все действия с товаром: как менеджер принимает коробки, как выдаёт заказ покупателю, оформляет отказ или возврат. Запись пригодится, если возникнет спорная ситуация



# Как установить камеры

Проведите скрытую электрику или используйте кабель-канал, чтобы провода не были на виду. Присверлите камеру к потолку, стене или установите на кронштейн



На потолке



На кронштейне



На стене

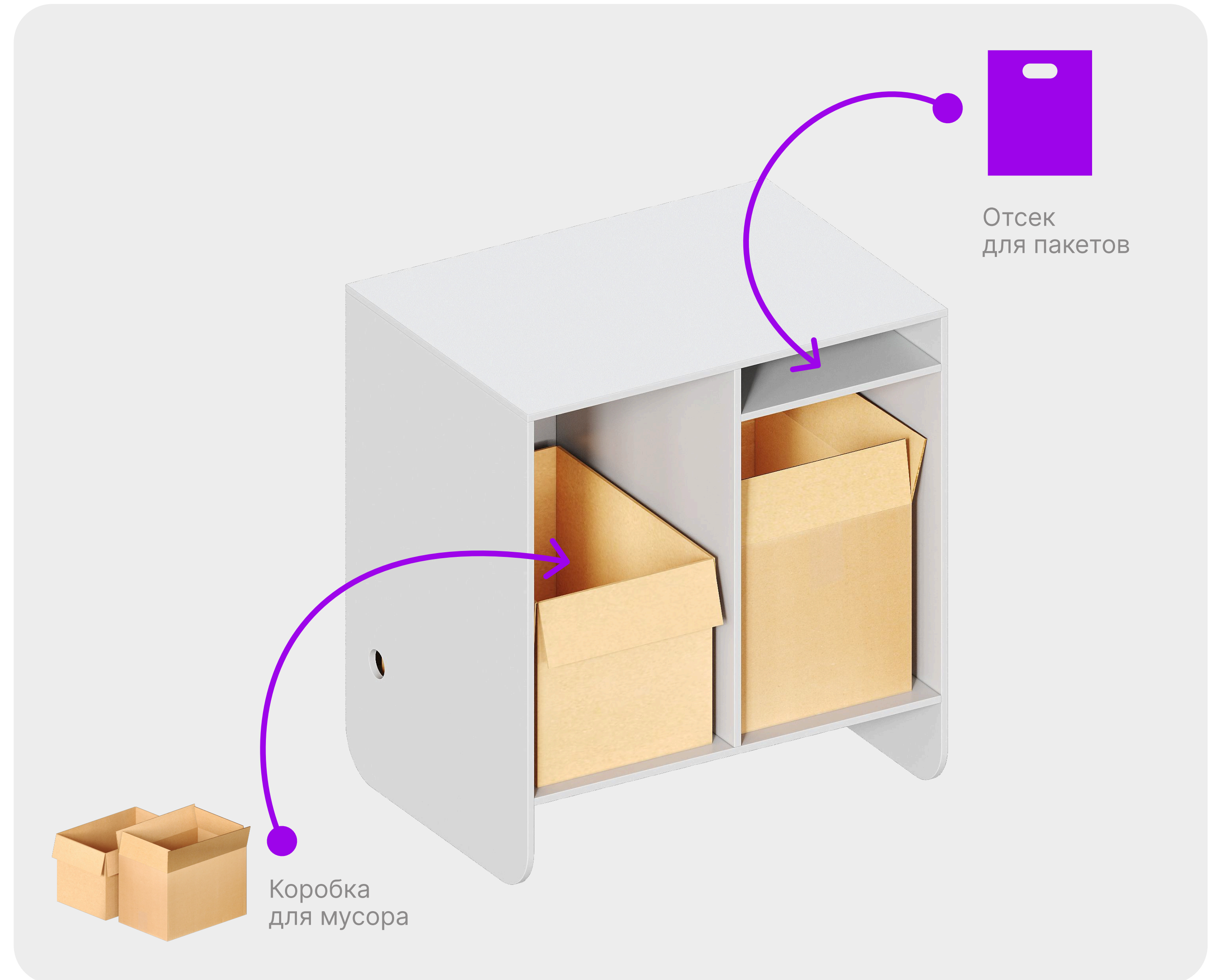
Не устанавливайте камеру над постером и примерочной

# Стол выдачи

Мы сделали специальный стол под размер коробок. Изготовьте его по чертежам, закажите похожий или используйте тот, что уже есть в вашем помещении. Главное, чтобы было удобно и безопасно выдавать заказы

Ширина: 96 см  
Высота: 70 см  
Длина: 105 см

[скачать чертежи](#)



# Примерочная

Установите хотя бы 1 примерочную и дополните её шторой из плотной ткани. Под штору длиной 175 см установите каркас на высоте 200 см от пола.

Если разместить зеркало, коврик, крючки для одежды и рожок для обуви, клиентам будет комфортнее



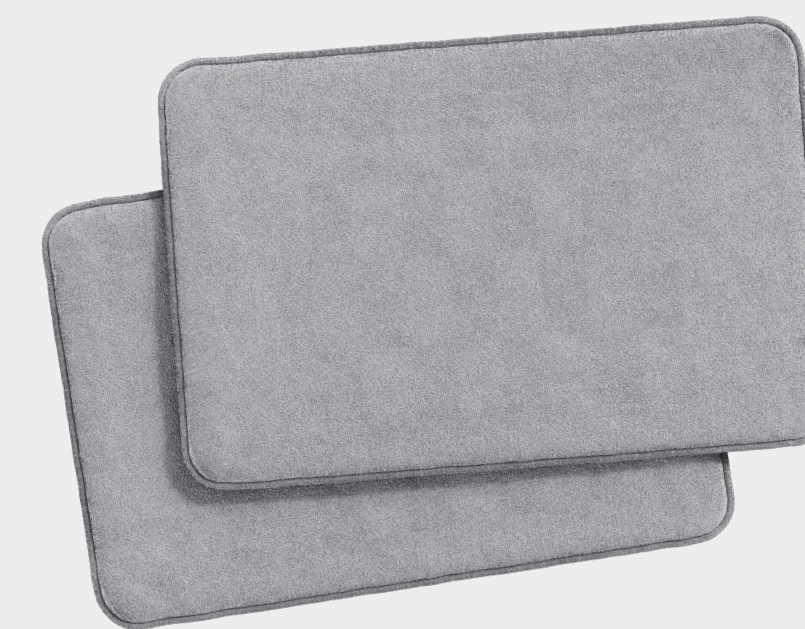
Примерочная



Крючки



Рожок



Коврик

# Брендинг

- 01 Плакат
- 02 Тейбл-тент
- 03 Плакат «Говори Свободно»

# Плакат

Плакат в формате А1  
с паттерном в фирменных цветах  
и логотипом Wildberries.

Пришлём плакат бесплатно после  
того, как одобряют вашу заявку на  
открытие.

Можете заказать дополнительные  
плакаты в типографии по макету  
ниже

Высота: 84,1 см  
Ширина: 59,4 см

[скачать макет](#)

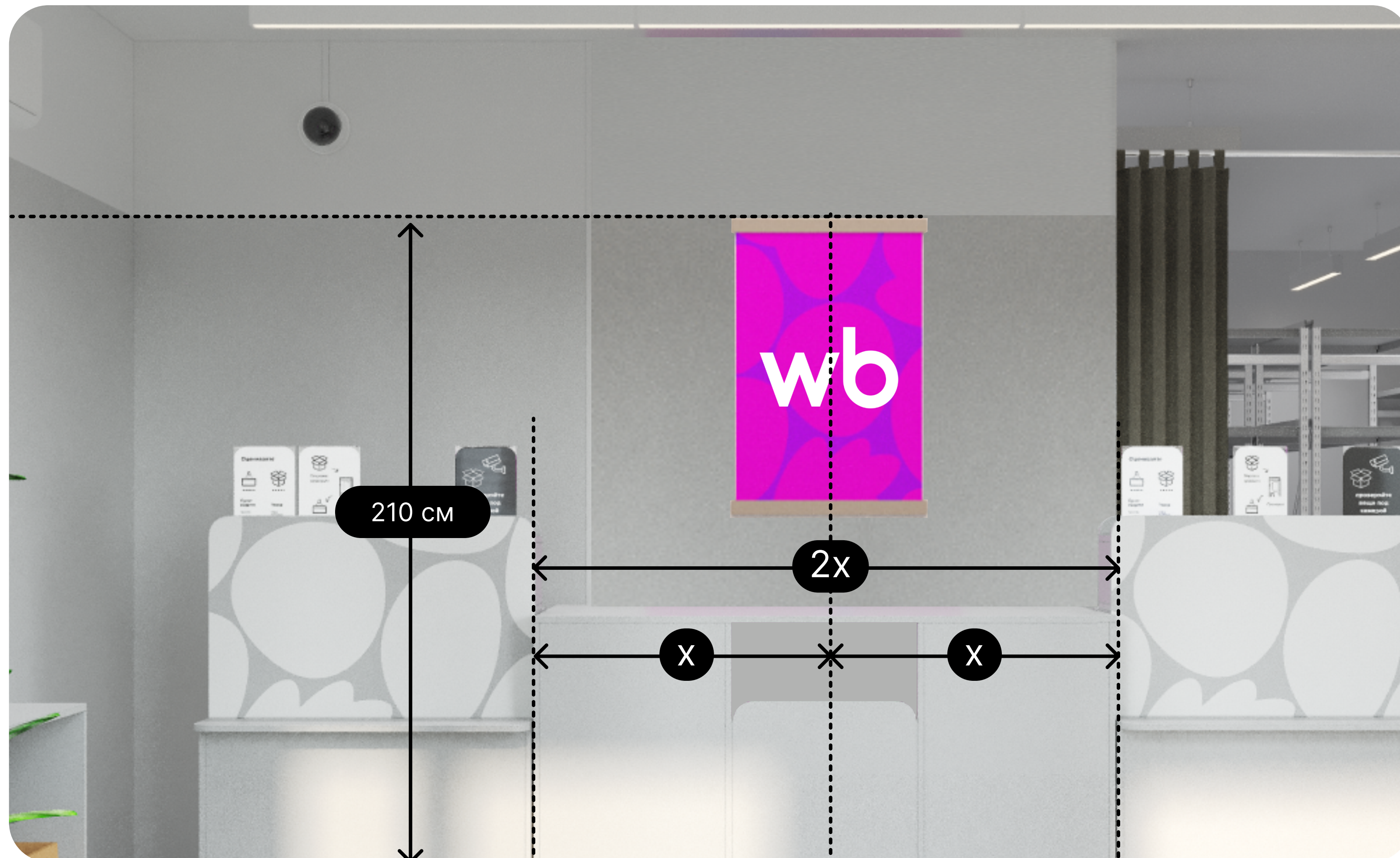


# Где разместить плакат

По центру относительно  
стола выдачи заказов.

Прикрепите плакат к стене  
на высоте 210 см от пола.

Плакат крепится  
на липучки-велкро —  
просто снимите защитную  
подложку и крепко  
прижмите ленты к стене



# Тейбл-тент

Это пластиковая подставка с вкладышем в формате А5.

В тейбл-тенте размещаем важную для покупателей информацию.

Подставка прозрачная с обеих сторон — можно вставить сразу 2 листовки

Высота: 20 см  
Ширина: 15 см

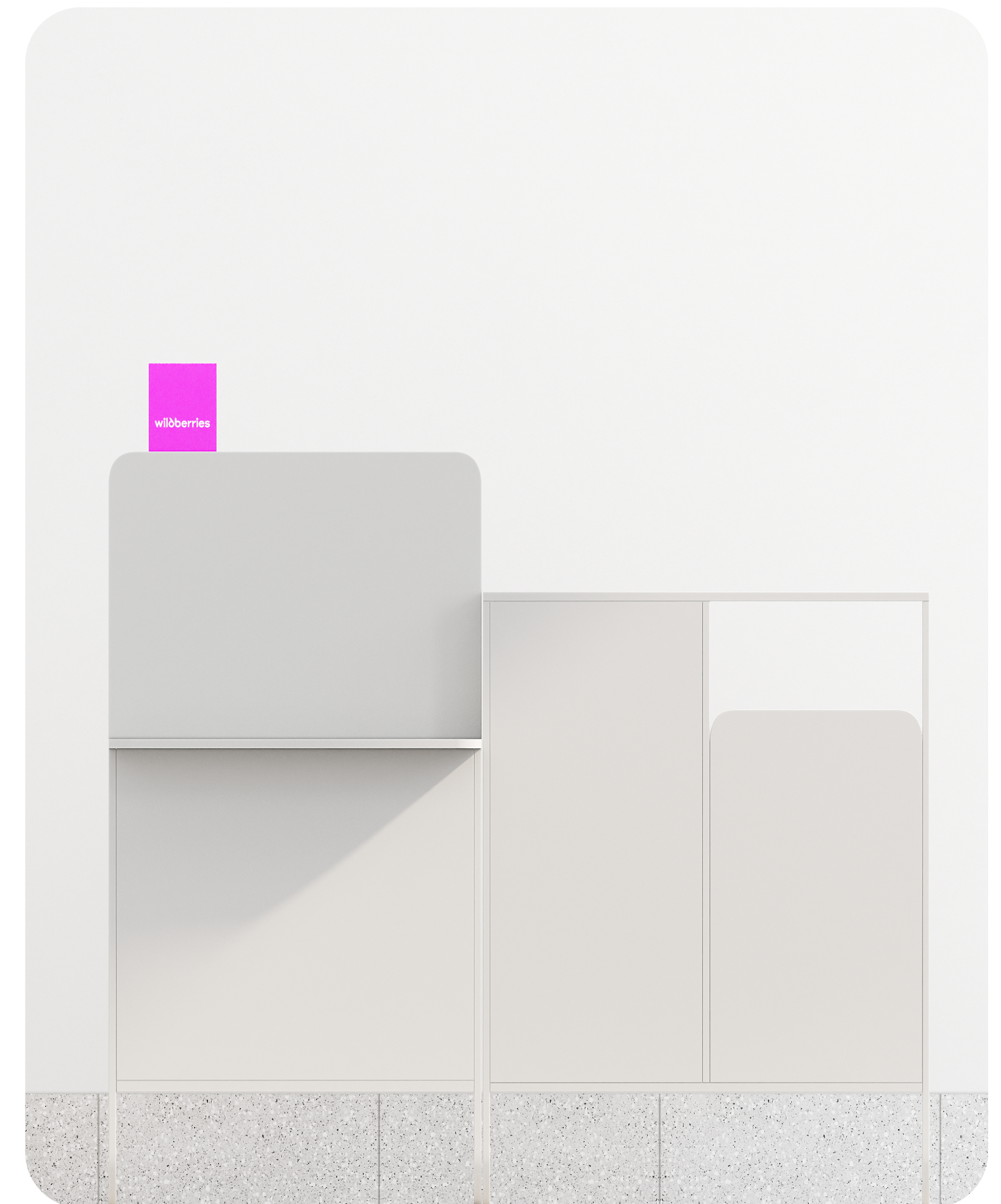
[скачать макет](#)



wildberries

# Где разместить тейбл-тент

Слева на столе менеджера — так покупатели не пропустят важную информацию



# Плакат «Говори свободно»

На нём рассказываем, что делать, если вы столкнётесь с мошенничеством внутри Wildberries.

Плакат только для вас и ваших сотрудников — не размещайте его рядом с клиентской зоной

[скачать макет](#)

wildberries

## Говори свободно

Напиши на Горячую линию, если знаешь о мошенничестве, в котором замешан сотрудник или исполнитель Wildberries



### Конфиденциально

Каждое сообщение рассматривается конфиденциально. Кроме команды Горячей линии, о нём никто не узнает. Сообщение можно оставить анонимно



### Не наказуемо

В Wildberries запрещено наказание сотрудников и исполнителей за сообщение о мошенничестве и коррупции на Горячую линию

### О чём можно сообщить

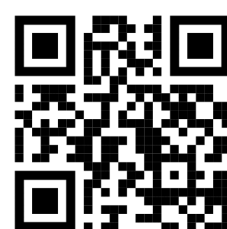
О нарушении правил компании Wildberries в ПВЗ

О наличии опасных дефектов или критических уязвимостей в программном обеспечении

О случаях мошенничества в пункте выдачи

### Куда сообщить

На Горячую линию Wildberries по противодействию мошенничеству



Почта



Анкетолог



# У вас всё получится!

когда оформите пункт выдачи,  
отправьте заявку на активацию  
в WB ПВЗ

wildberries