

Руководство по оформлению пункта выдачи заказов

упрощённые условия для населённых
пунктов до 5 000 человек и городов
от 300 000 человек

wildberries

Содержание

О документе

Содержание.....	02
Как открыть ПВЗ.....	03
Условия для открытия.....	04
Базовый набор: входная группа.....	05
Базовый набор: оборудование и мебель.....	06
Базовый набор: брендинг.....	07

Входная группа

Что во входной группе.....	09
Вывеска.....	10
Где разместить вывеску.....	11
Панель-кронштейн.....	12
Где разместить панель-кронштейн.....	13
Табличка или наклейка с режимом работы.....	14
Таблички на дверь.....	17
Где разместить режим работы и таблички.....	18
Как установить табличку.....	19

Оборудование и мебель

Техника.....	22
Камеры видеомониторинга.....	23
Как установить камеры.....	24
Стол выдачи.....	25
Примерочная.....	26

Брендинг

Плакат.....	28
Где разместить плакат.....	29
Тейбл-тент.....	30
Где разместить тейбл-тент.....	31
Плакат «Говори свободно».....	32

Как открыть ПВЗ

01

Выбрать место
и согласовать
помещение

02

Заказать
технику
и мебель

03

Установить
камеру
видеонаблюдения

04

Поставить
стол и
примерочную

05

Отправить заявку
на активацию пункта
выдачи в WB ПВЗ

06

Дождаться,
пока заявку
одобряют

07

Оформить
пункт выдачи
внутри

08

Оформить
входную
группу

Условия для открытия

- | | | |
|-----------|---------------|--|
| 01 | Расположение | В населённых пунктах до 5 000 человек. В отдельном помещении или на базе другого бизнеса

В городах от 300 000 человек. Только в помещении, где уже есть действующий бизнес: ваш или чужой |
| 02 | Помещение | Что подойдёт. Любое нежилое, даже продуктовый магазин. Лучше выбирать здания с чистым фасадом без лишней рекламы.

Что не подойдёт. Гаражи, частные дома, магазины алкогольной продукции, ПВЗ других маркетплейсов, ритуальные услуги и магазины 18+ |
| 03 | Ремонт | Не нужен, если открываете пункт выдачи в помещении с действующим бизнесом.

Нужен, если открываетесь в отдельном помещении в населённом пункте до 5 000 человек. Интерьер должен соответствовать требованиям из брендбука для стандартных условий. Посмотреть→ |
| 04 | Брендирование | Плакат в клиентской зоне и панель-кронштейн.
Для ПВЗ в городах ещё пришлём вывеску. Всё бесплатно |

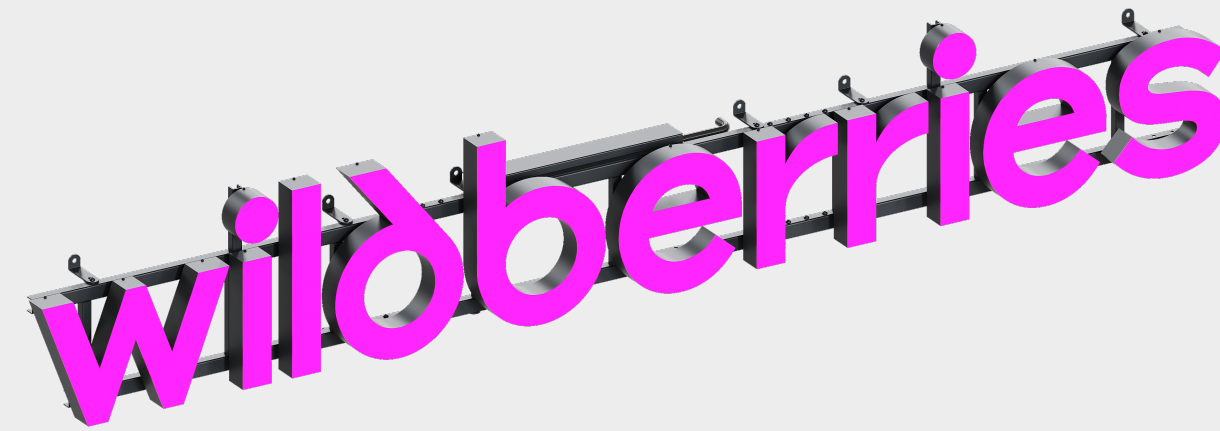
Базовый набор: входная группа

В городах от 300 000 человек.
Отправим бесплатно панель-кронштейн и вывеску.

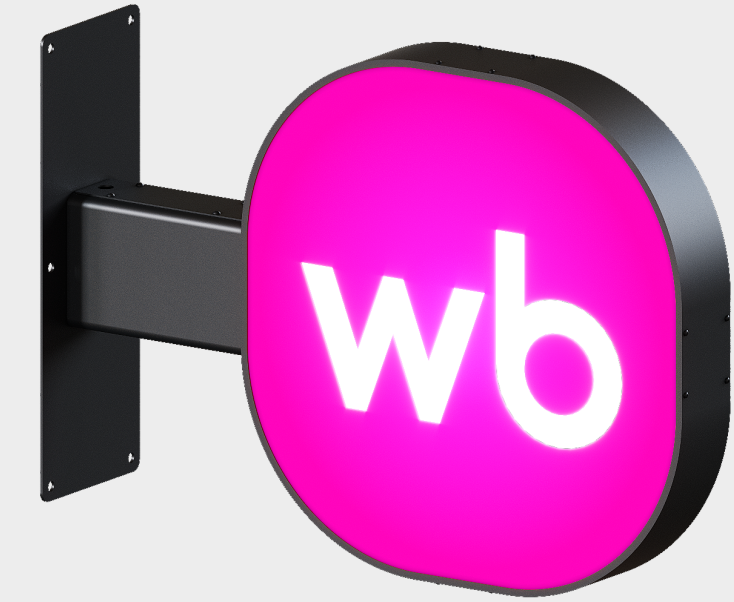
В населённых пунктах до 5000 человек. Отправим бесплатно панель-кронштейн. Если хотите привлечь дополнительное внимание, можете заказать вывеску на Wildberries.

Оборудование пришлём после того, как одобрят заявку на активацию

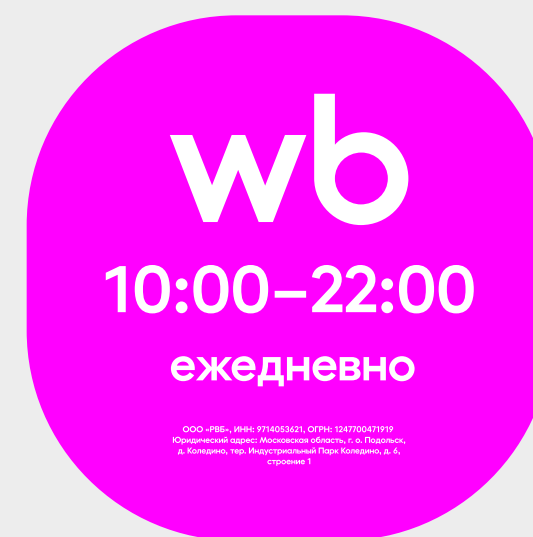
Как получить вывеску и панель-кронштейн бесплатно? Рассказываем на сайте [сайте WB ПВЗ →](#)



Вывеска



Панель-кронштейн



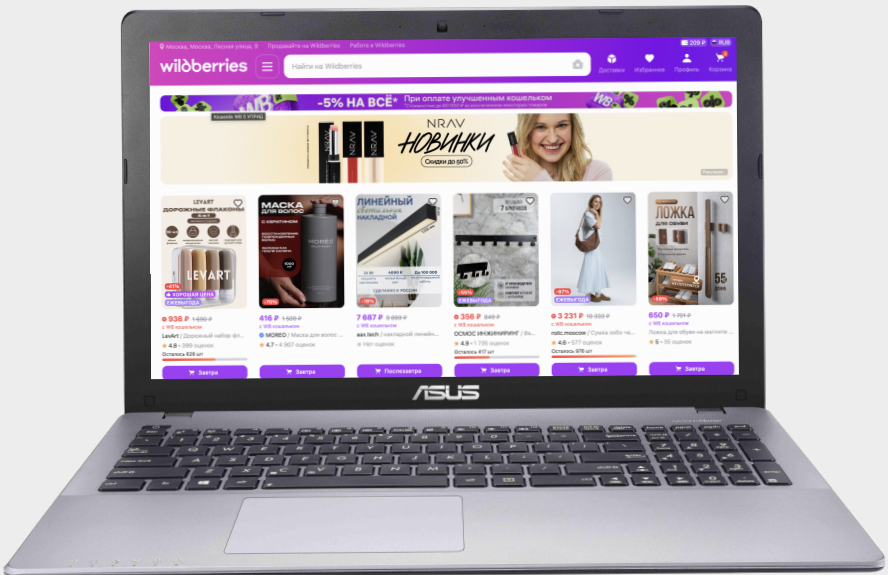
Табличка или наклейка с режимом работы

от себя

на себя

Табличка с направлением для дверей

Базовый набор: оборудование и мебель



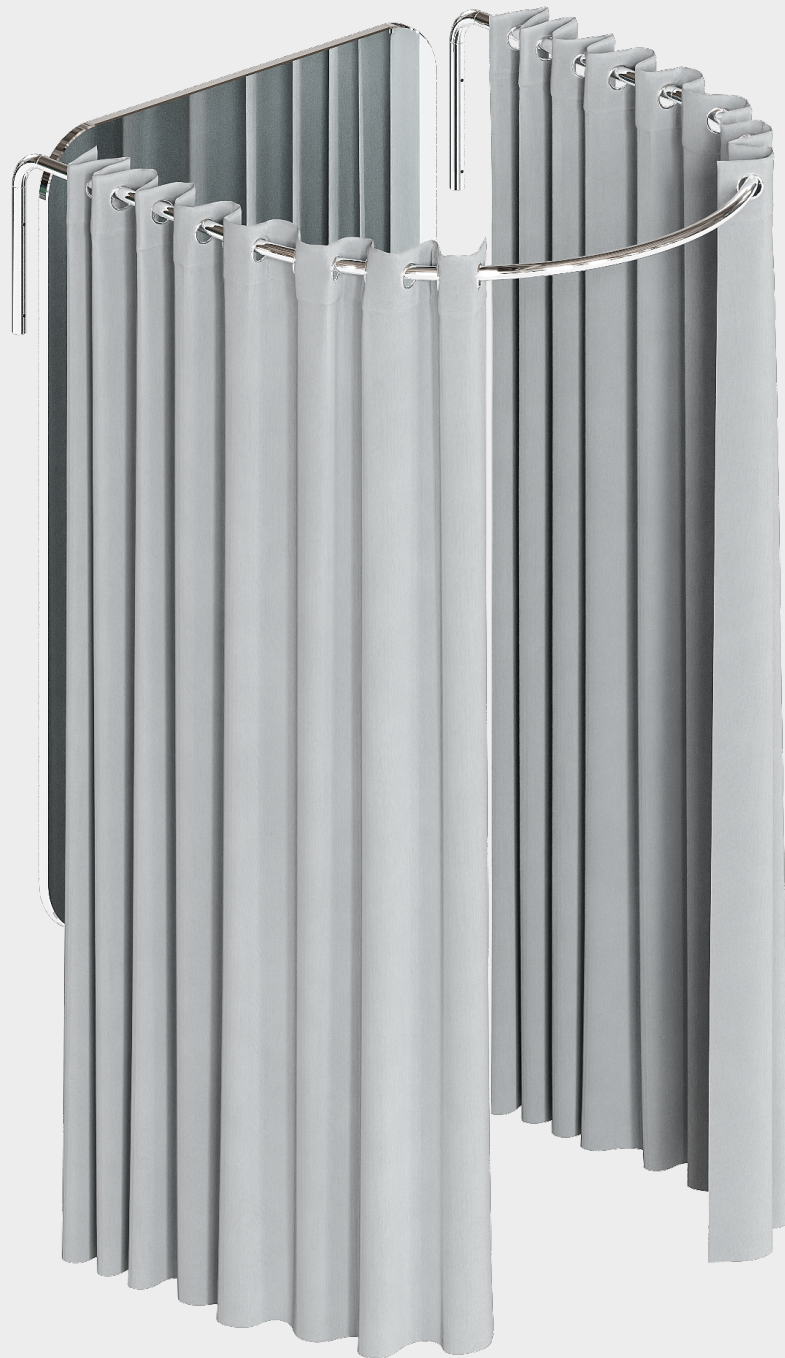
Ноутбук или смартфон



Стол выдачи:
закажите фирменный
или используйте свой



2 камеры видеомониторинга



Примерочная

Базовый набор: брендинг

Отправим плакат бесплатно после того, как одобрят вашу заявку на открытие, а тейбл-тент можете заказать на Wildberries.

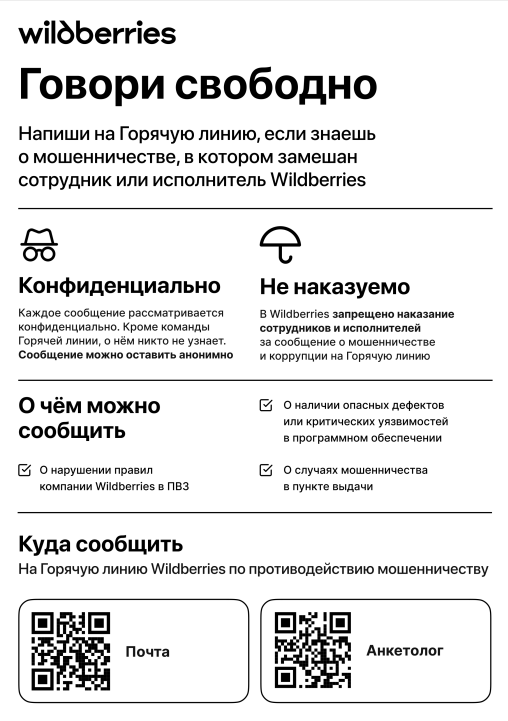
Плакат «Говори свободно» распечатайте и разместите на складе



Плакат A1



Тейбл-тент A5



Плакат «Говори свободно»

Входная группа

делаем пункт выдачи
привлекательным и заметным

- 01 Вывеска
- 02 Панель-кронштейн
- 03 Режим работы и наклейки на дверь

Что во входной группе

У нас единые стандарты оформления. Пожалуйста, не отступайте от фирменного стиля и технических характеристик



В населенных пунктах до 5 000 человек:

1. Панель-кронштейн
2. Режим работы
3. Табличка на дверь



В городах от 300 000 человек:

1. Вывеска
2. Панель-кронштейн
3. Режим работы
4. Табличка на дверь

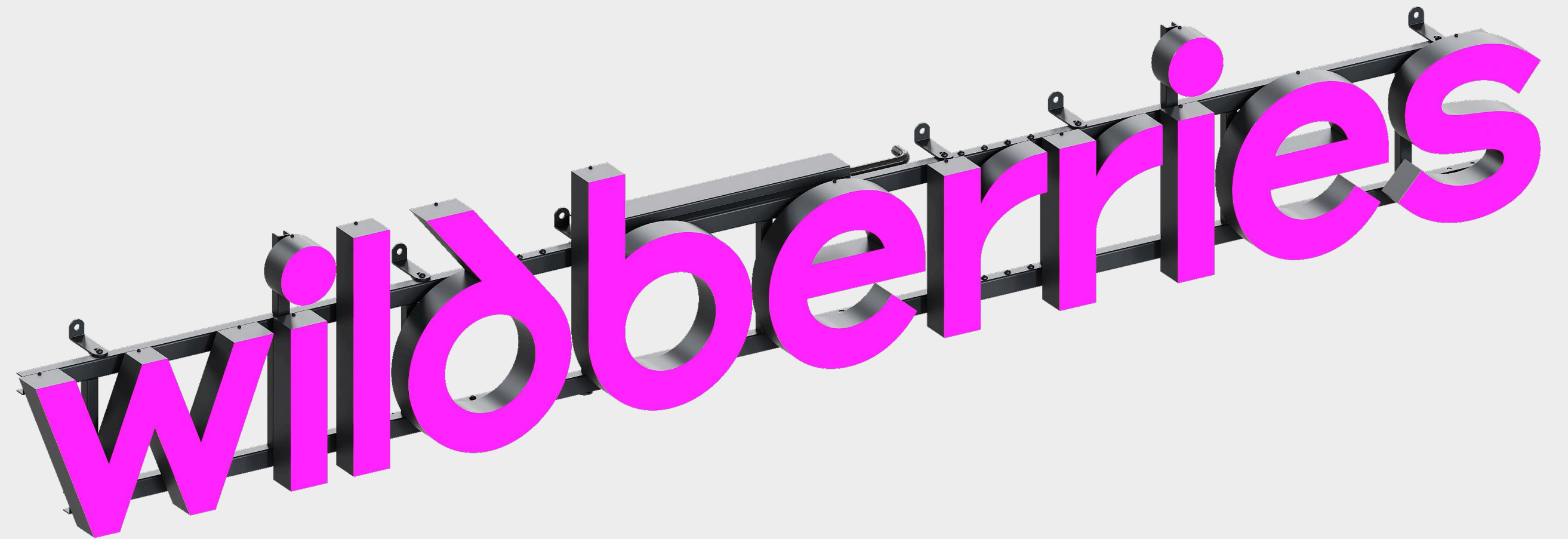
Вывеска

Нужна только для ПВЗ в городах от 300 000 человек.

В населённых пунктах до 5 000 человек нужен только кронштейн.

Пришлём вывеску после активации ПВЗ. Размер вывески определим сами. Выберем такой размер, который подойдёт для вашего фасада лучше всего

[заказать](#)



Где разместить вывеску

Центральная ось вывески —
на линии перекрытия между
1-м и 2-м этажами.

Вывеска должна висеть в границах
помещения, которое занимает
пункт выдачи



Панель-кронштейн

Это обязательный элемент для всех ПВЗ.

Панель-кронштейн сделает пункт выдачи заметнее с обеих сторон улицы

Размер панели: 50×50 см

[заказать](#)



Где разместить панель-кронштейн

Центральная ось панели-кронштейна, как и у вывески, — на линии перекрытия.

Если на фасаде есть другие панели-кронштейны, расположите свой на одном уровне с ними.

Панель-кронштейн может быть справа или слева от вывески, но должна оставаться в границах помещения, которое занимает пункт выдачи

*линия перекрытия проходит между 1-м и 2-м этажами



Табличка или наклейка с режимом работы

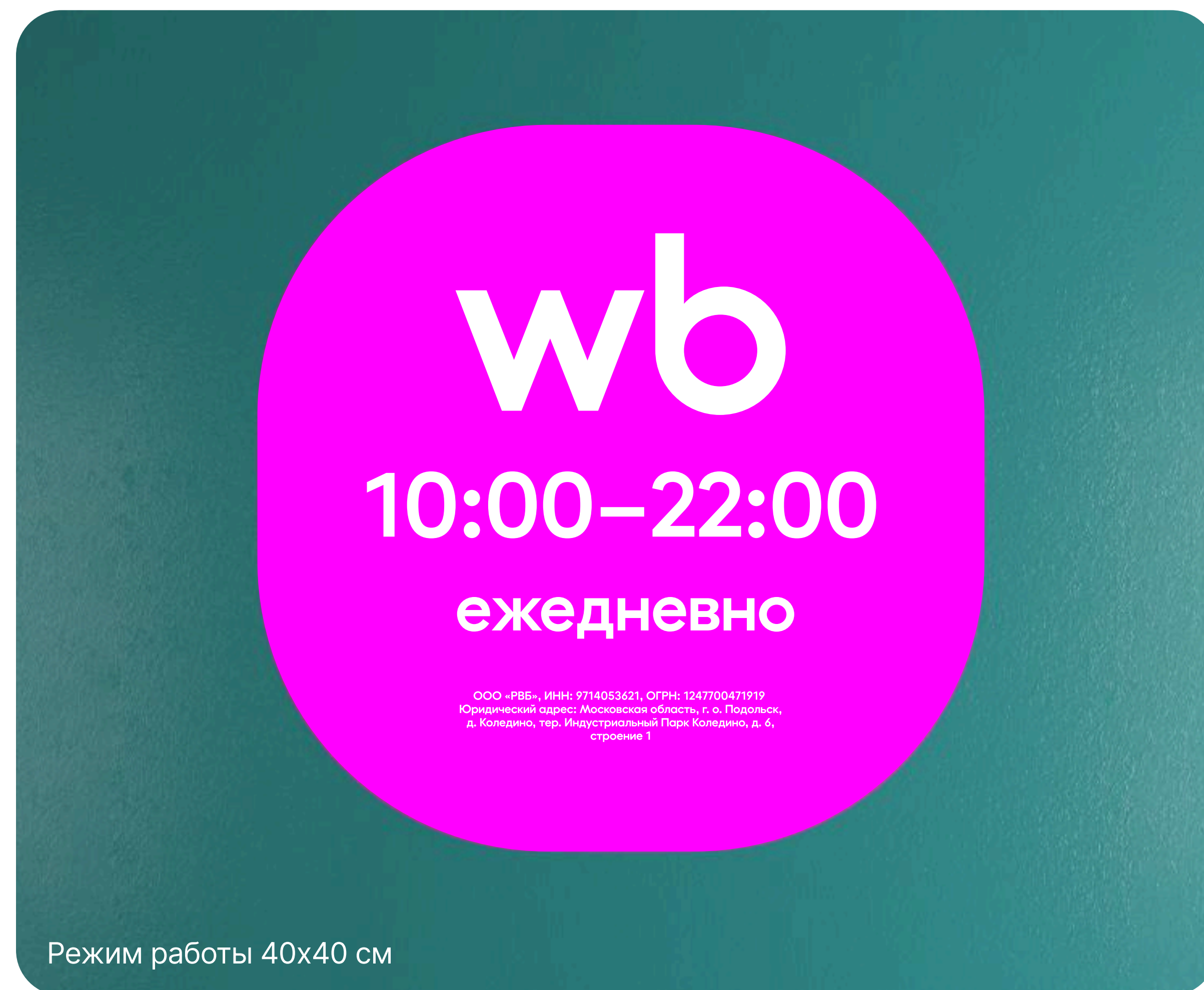
Наклейка подойдёт для стеклянной двери, а для других поверхностей лучше использовать табличку. На любом из вариантов укажите:

- ООО или ИП
- режим работы, который вы согласовали в заявке на открытие
- ИНН
- ОГРН
- юридический адрес

Если выберете наклейку, напечатайте её в типографии. Используйте цветную печать на белой виниловой плёнке Oracal. Если табличку, понадобится прозрачная наклейка с УФ-печатью.

Табличка или наклейка с режимом работы должна быть установлена до активации ПВЗ

[скачать макет](#)



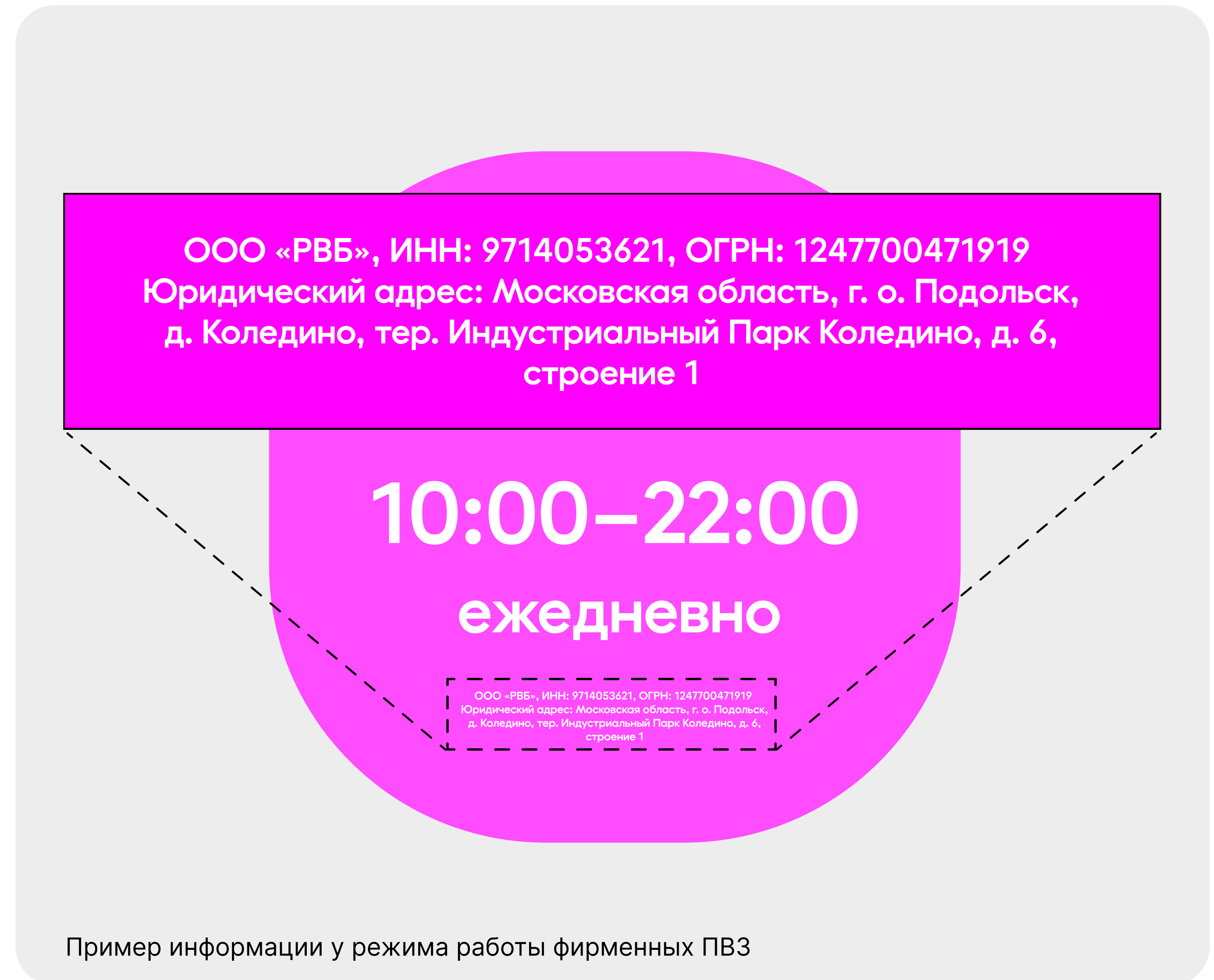
Информация о собственнике

На табличке и наклейках нужно указать юридическую информацию о ПВЗ: наименование организации, юридические реквизиты, юридический адрес.

Направьте в типографию макет и юридическую информацию о вашей организации. Попросите сотрудников типографии внести информацию в макет перед печатью.

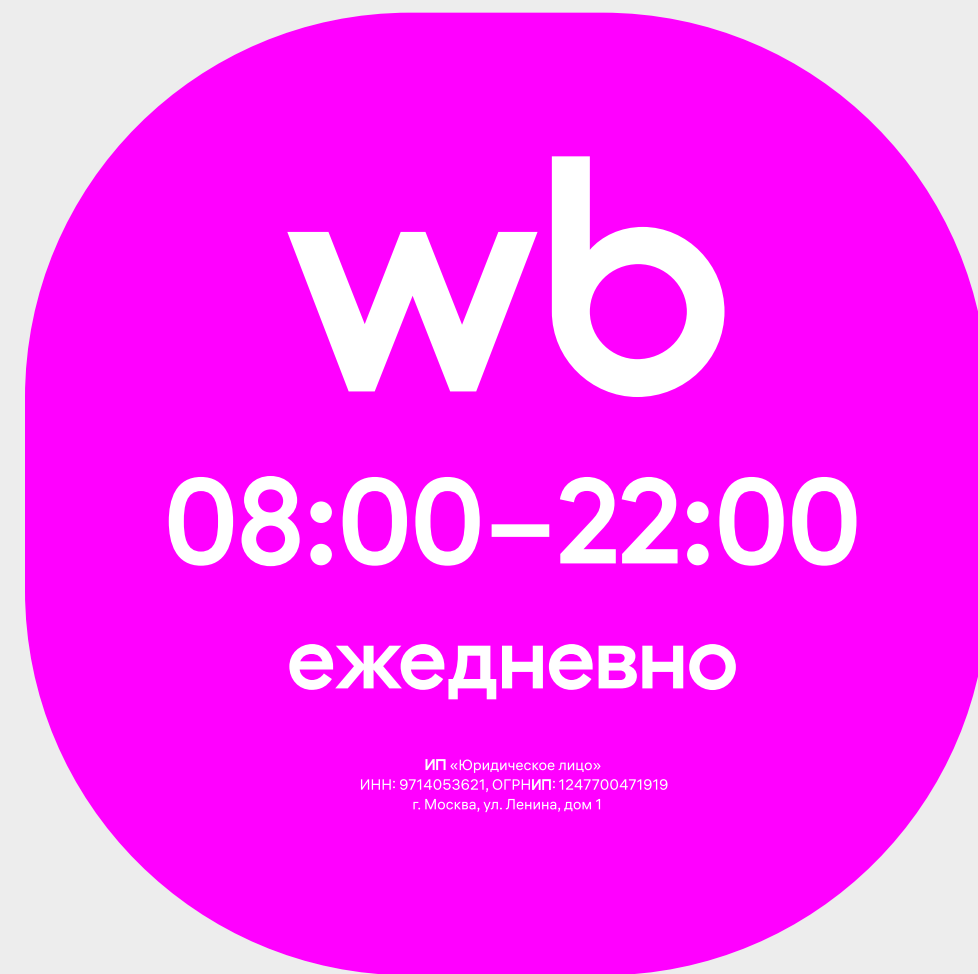
Пожалуйста, сохраните оригинальный формат:

- кавычки-ёлочки в наименовании организации: «»
- текст в 3 или 4 строки
- 1-я или 2-я строка: ИНН и ОГРН
- 2-я, 3-я и 4-я строка: юридический адрес



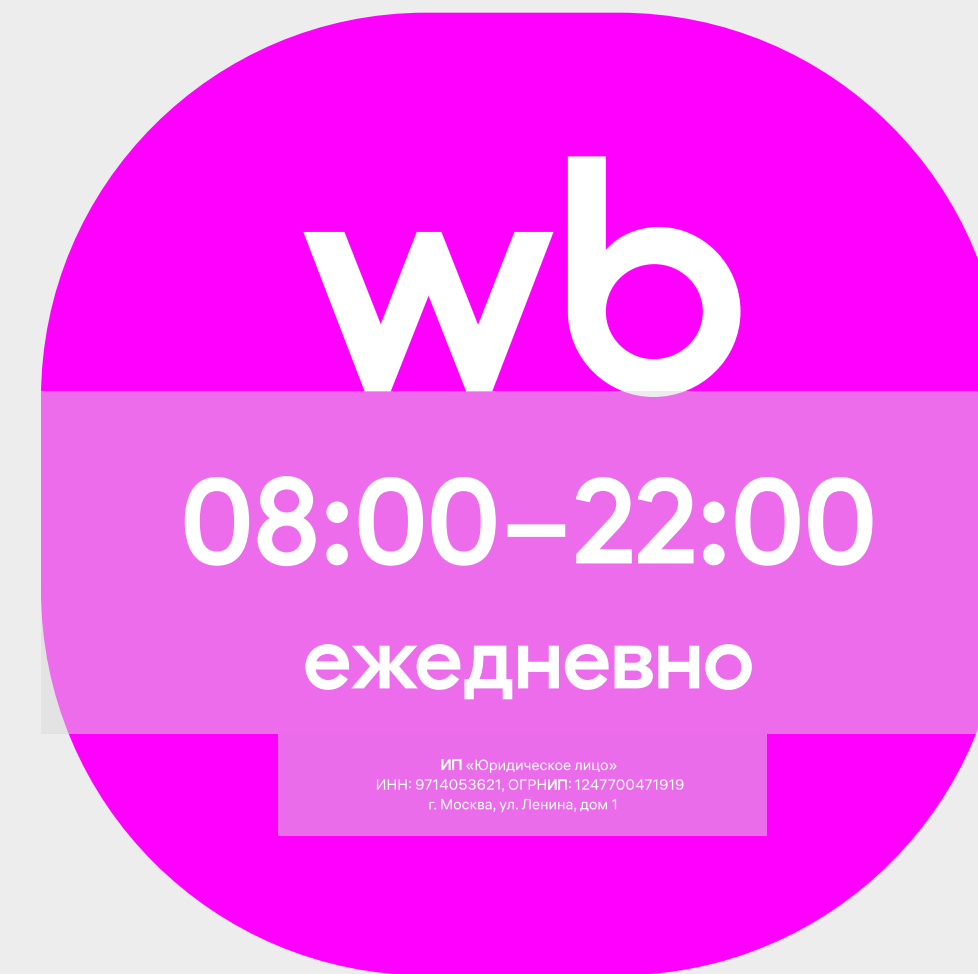
Типы наклеек с информацией

Выберите подходящий макет, заполните информацию об организации и режим работы и закажите наклейку в типографии



Наклейка с режимом работы

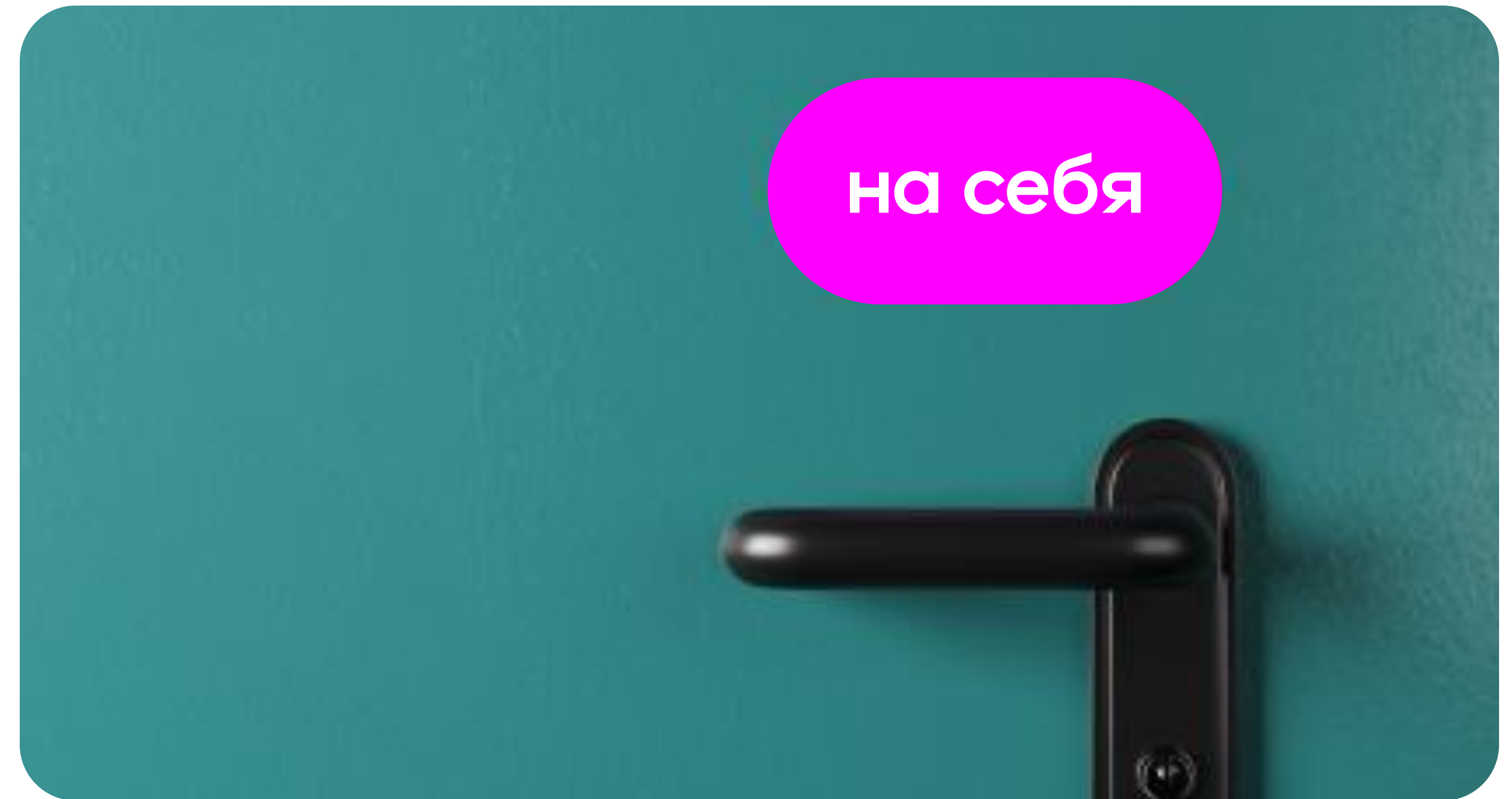
[скачать макет](#)



2 отдельные наклейки на табличку с режимом работы и информацией об организации

[скачать макет](#)

Таблички на дверь



Размер: 10×5 см

Закажите таблички в типографии. Используйте цветную печать на полиэтилентерефталате 0,15 см (ПЭТ)

[скачать макет](#)

Где разместить режим работы и таблички «от себя» и «на себя»

По центру двери, на высоте 165 см от пола.

Таблички «от себя» и «на себя» наклейте ближе к ручке, на высоте 120 см.

Не забудьте обезжирить поверхность

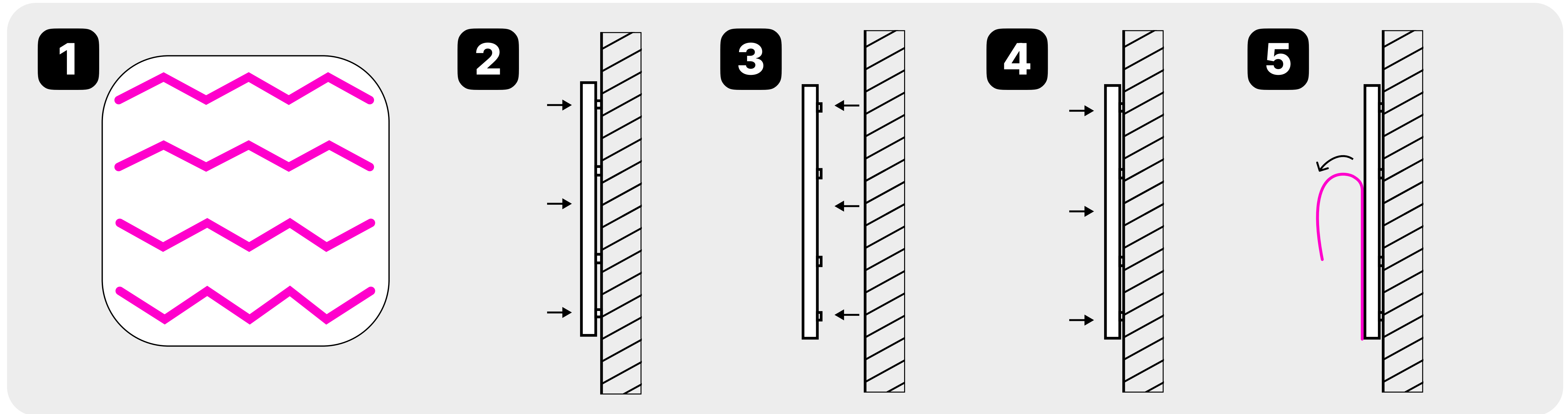


На стеклянной двери



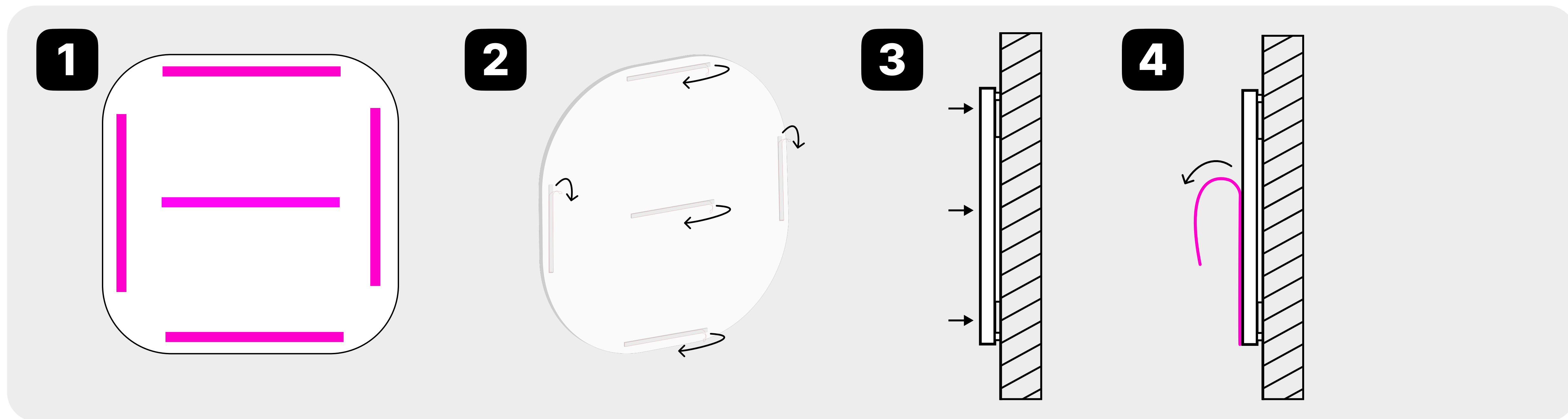
На металлической двери

Как установить табличку на жидкие гвозди или монтажный клей



1. Нанесите клей по периметру задней стороны таблички
2. Приложите табличку к стене и сразу же отклейте её от поверхности
3. Подождите 3-5 минут — так клей лучше схватится
4. Ещё раз приложите табличку к стене и сильно прижмите
5. Снимите защитную плёнку с лицевой стороны таблички

Как установить табличку на двусторонний акриловый скотч



Только для гладкой поверхности: стекла или алюминиево-композитной панели

1. Приклейте на заднюю сторону таблички двусторонний скотч
2. Снимите защитную плёнку с внешней стороны скотча
3. Сильно прижмите табличку к поверхности
4. Снимите защитную плёнку с лицевой стороны таблички

Оборудование и мебель

- 01 Техника
- 02 Камеры видеонаблюдения
- 03 Стол выдачи
- 04 Примерочные

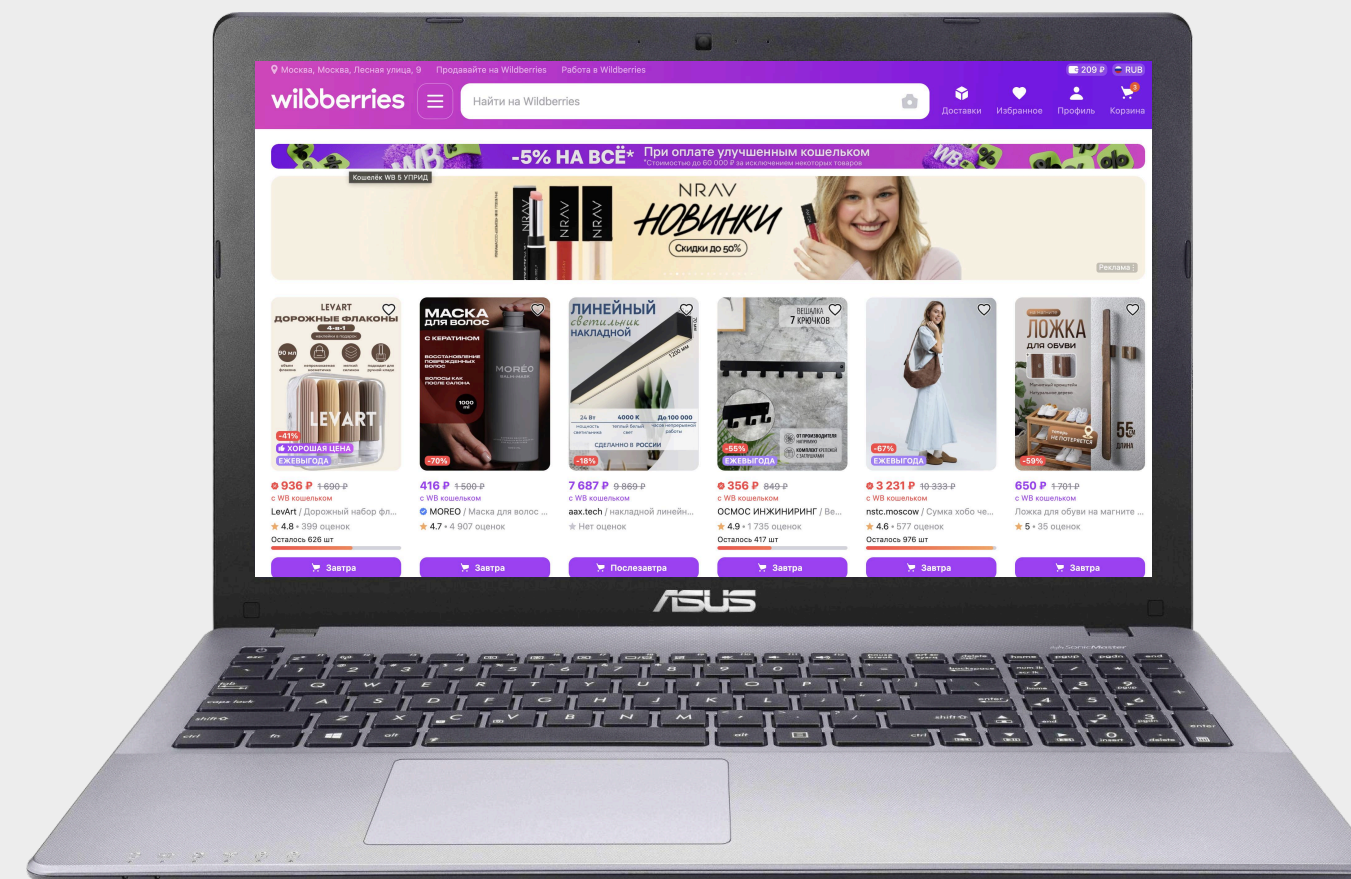
Техника

Чтобы принимать товары, выдавать заказы и оформлять возвраты, понадобится только смартфон.

Дополнительно можно купить ноутбук или планшет и сканер для штрихкодов



Базовое устройство: смартфон



Дополнительные устройства:
ноутбук и сканер



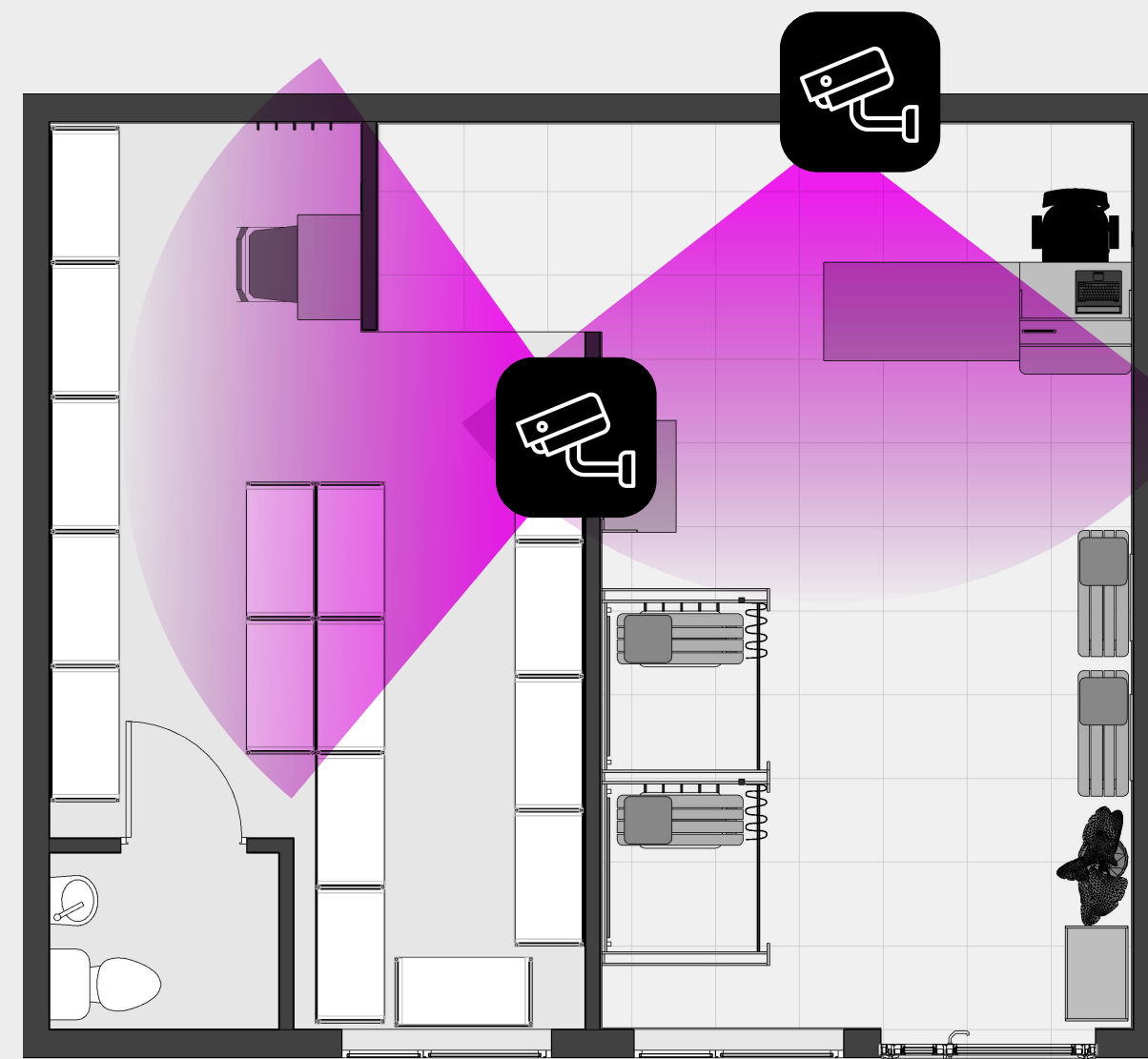
Камеры видеомониторинга

Камеры помогают следить за порядком и разбираться в спорных ситуациях.

Установите как минимум 2 камеры, так чтобы они охватывали всё пространство.

Выберите для камер такое место, чтобы угол обзора был как можно шире. Важно, чтобы камера фиксировала все действия с товаром: как менеджер принимает коробки, как выдаёт заказ покупателю, оформляет отказ или возврат. Запись пригодится, если возникнет спорная ситуация.

Камеры не должны быть направлены в сторону туалета и примерочной



Как установить камеры

Проведите скрытую электрику или используйте кабель-канал, чтобы провода не были на виду. Присверлите камеру к потолку, стене или установите на кронштейн



На потолке



На кронштейне



На стене

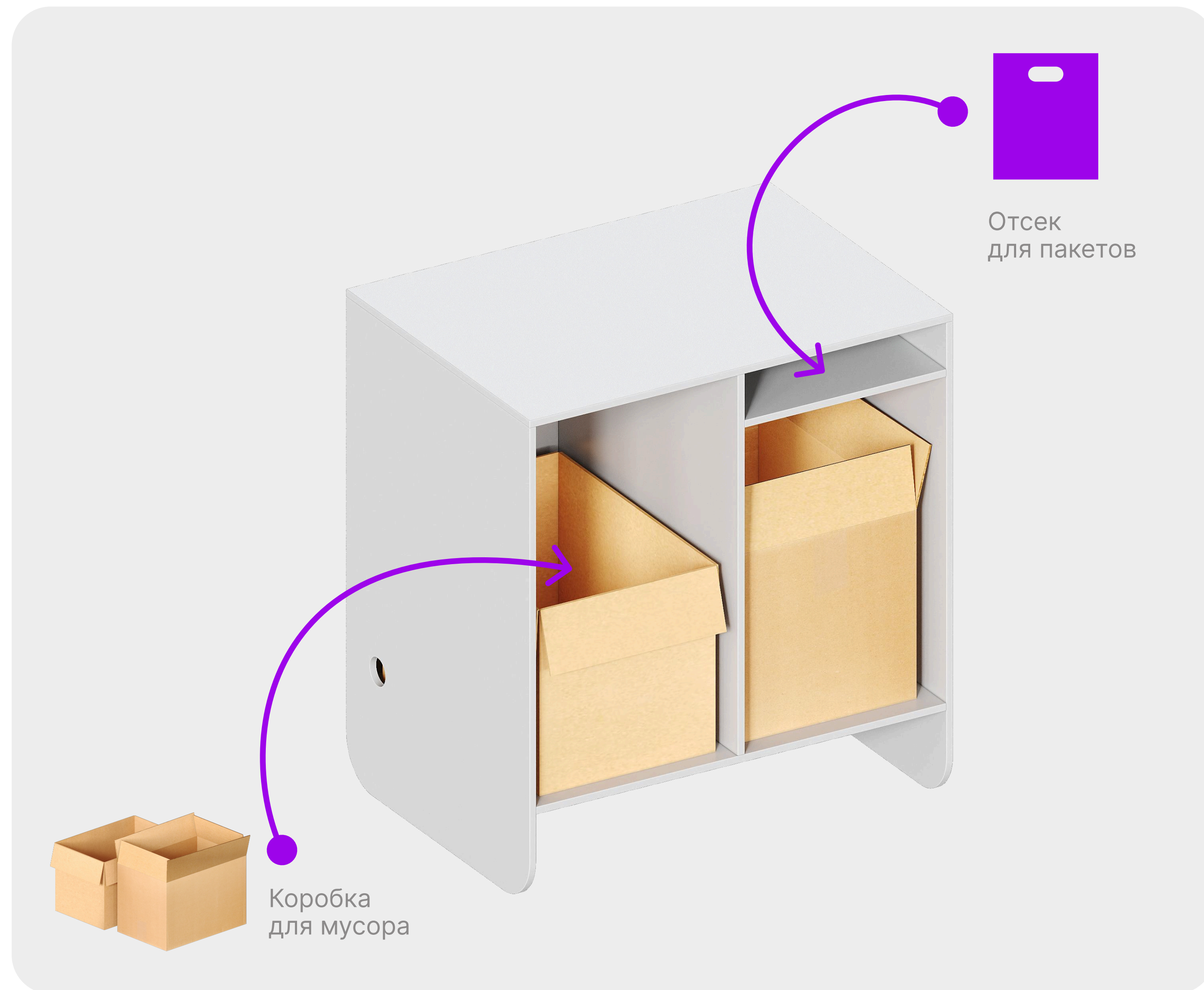
Не устанавливайте камеру над постером и примерочной

Стол выдачи

Мы сделали специальный стол под размер коробок. Изготовьте его по чертежам, закажите похожий или используйте тот, что уже есть в вашем помещении. Главное, чтобы было удобно и безопасно выдавать заказы

Ширина: 96 см
Высота: 70 см
Длина: 105 см

[скачать чертежи](#)



Примерочная

Установите хотя бы 1 примерочную и дополните её шторой из плотной ткани. Под штору длиной 175 см установите каркас на высоте 200 см от пола.

Если разместить зеркало, коврик, крючки для одежды и рожок для обуви, клиентам будет комфортнее



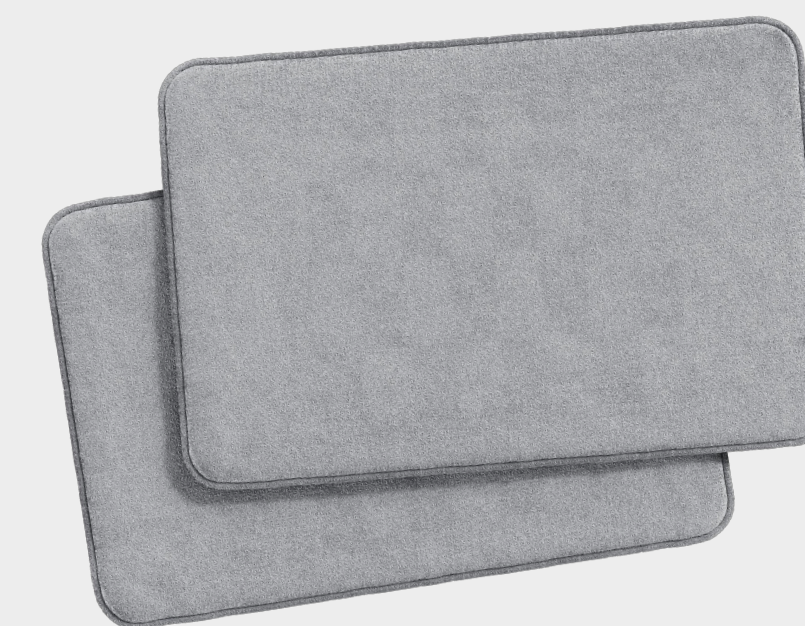
Примерочная



Крючки



Рожок



Коврик

Брендинг

- 01 Плакат
- 02 Тейбл-тент
- 03 Плакат «Говори Свободно»

Плакат

Плакат в формате A1
с паттерном в фирменных цветах
и логотипом Wildberries.

Пришлём плакат бесплатно после
того, как одобрят вашу заявку
на открытие.

Можете заказать дополнительные
плакаты в типографии по макету
ниже

Высота: 84,1 см
Ширина: 59,4 см

[скачать макет](#)

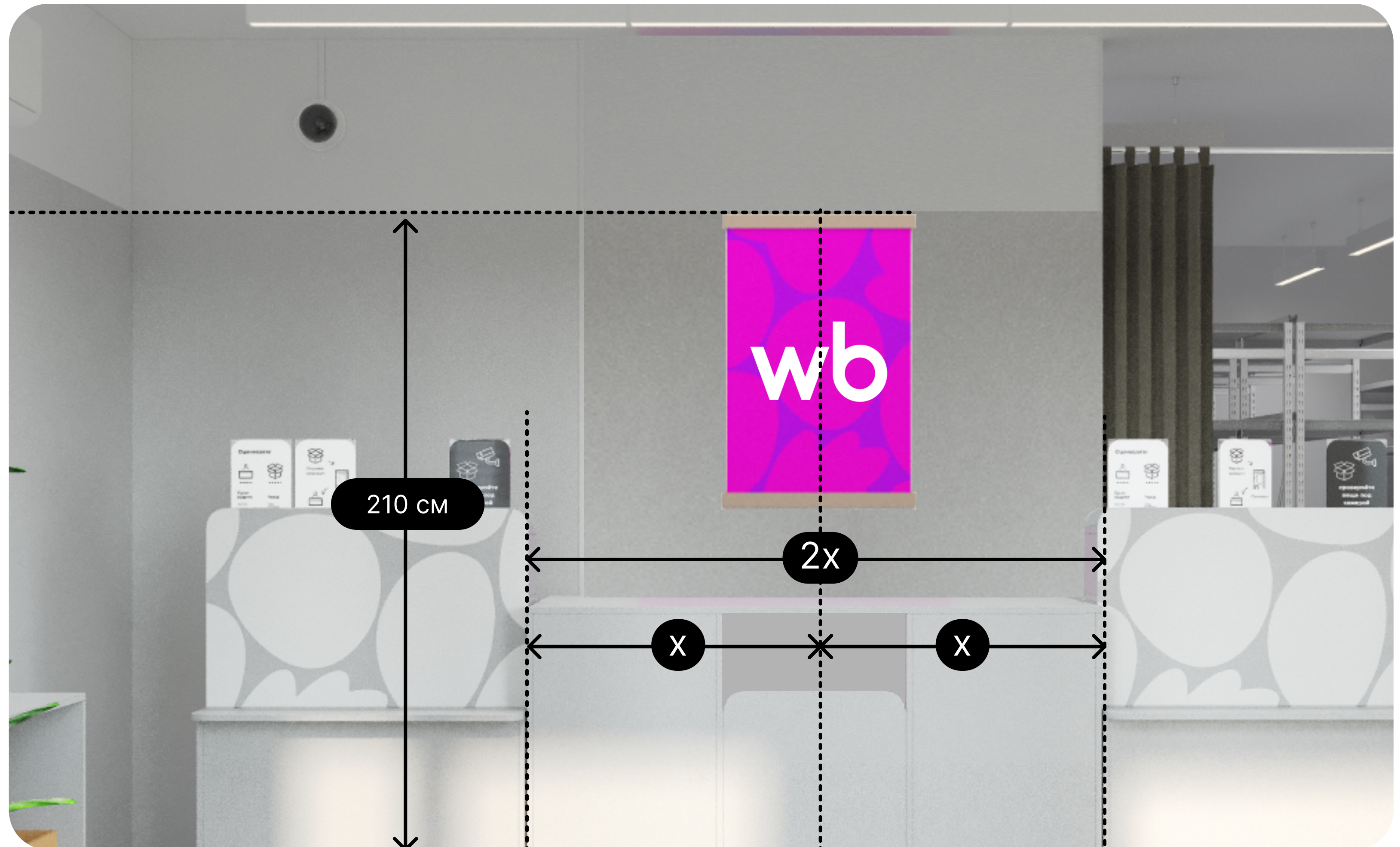


Где разместить плакат

По центру относительно
стола выдачи заказов.

Прикрепите плакат к стене
на высоте 210 см от пола.

Плакат крепится
на липучки-велкро —
просто снимите защитную
подложку и крепко
прижмите ленты к стене



Тейбл-тент

Это пластиковая подставка с вкладышем в формате А5.

В тейбл-тенте размещаем важную для покупателей информацию.

Подставка прозрачная с обеих сторон — можно вставить сразу 2 листовки

Высота: 20 см
Ширина: 15 см

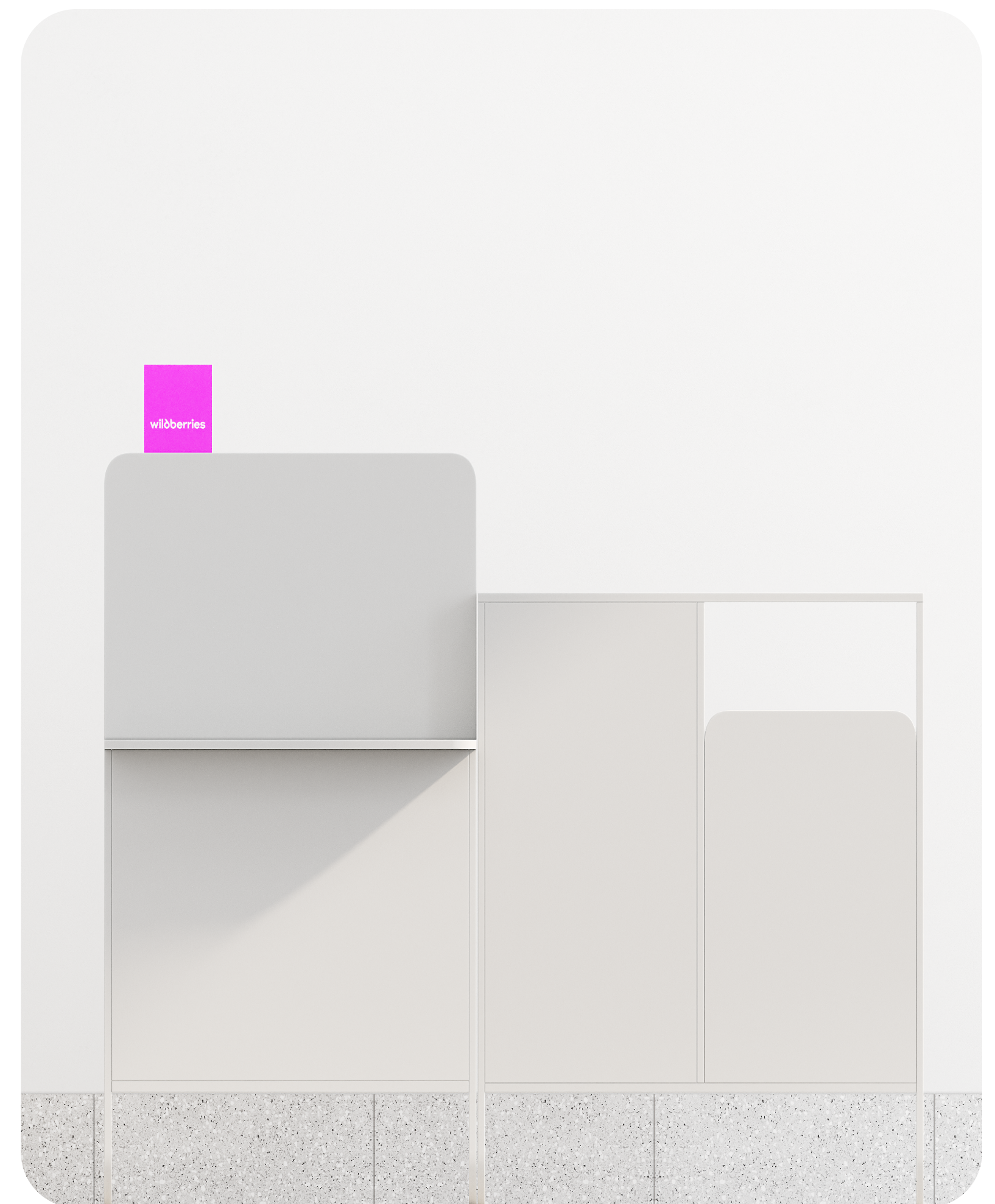
[скачать макет](#)



wildberries

Где разместить тейбл-тент

Слева на столе менеджера —
так покупатели не пропустят
важную информацию



Плакат «Говори свободно»

На нём рассказываем, что делать, если вы столкнётесь с мошенничеством внутри Wildberries.

Плакат только для вас и ваших сотрудников — не размещайте его рядом с клиентской зоной

[скачать макет](#)

wildberries

Говори свободно

Напиши на Горячую линию, если знаешь о мошенничестве, в котором замешан сотрудник или исполнитель Wildberries



Конфиденциально

Каждое сообщение рассматривается конфиденциально. Кроме команды Горячей линии, о нём никто не узнает. Сообщение можно оставить анонимно



Не наказуемо

В Wildberries запрещено наказание сотрудников и исполнителей за сообщение о мошенничестве и коррупции на Горячую линию

О чём можно сообщить

- ☒ О нарушении правил компании Wildberries в ПВЗ
- ☒ О наличии опасных дефектов или критических уязвимостей в программном обеспечении
- ☒ О случаях мошенничества в пункте выдачи

Куда сообщить

На Горячую линию Wildberries по противодействию мошенничеству



Почта



Анкетолог



У вас всё получится!

когда оформите пункт выдачи,
отправьте заявку на активацию
в WB ПВЗ

wildberries